

## เทคนิคการสืบค้นสารสนเทศ

1. การสืบค้น (Searching)
2. การคัดกรองผลการสืบค้น (Refining your search results)
3. การวิเคราะห์ผลการสืบค้น (Analyzing your search results)
4. การจัดการผลการสืบค้น (Managing your search results)

### 1. การสืบค้น (Searching)

#### 1.1 การเตรียมคีย์เวิร์ด (Preparing your keywords)

- ควรจะเป็นคำนาม (Noun)
- คำพ้องความหมาย คำเหมือนคำคล้าย (Synonym) เช่น hypertension กับ high blood pressure หรือ woman female lady girl เป็นต้น

ตัวอย่างการเตรียมคีย์เวิร์ด เพื่อคัดเลือกวรรณกรรมที่เป็นงานวิจัยหลายประเภท

เรื่องที่ต้องการสืบค้น คือ

การบำบัดหรือจัดการอาการปวดหลังส่วนล่างแบบเฉียบพลันหรือเรื้อรัง

- อาการปวดแบบเฉียบพลัน acute pain
- อาการปวดแบบเรื้อรัง chronic pain
- หลัง Back
- หลังส่วนล่าง low back
- การจัดการ Management

#### 1.2. การใช้เครื่องหมายช่วยในการสืบค้น (Wildcards)

\* ละตัวอักษรตั้งแต่ 0 ตัวอักษรเป็นต้นไป

ตัวอย่างเช่น manag\* จะค้นหา manage manages manager management

? แทนที่ตัวอักษรเพียงตัวเดียวเท่านั้น

wom?n จะค้นหา woman women หรือ fib?? จะค้นหา fiber fibre

"....." ค้นตรงตามตัวที่พิมพ์

"lung cancer" "stingless bee" "hard of hearing" เป็นต้น

(.....) จัดลำดับการสืบค้นก่อนหลัง

rabies AND (dog OR cat)

#### 1.3. การสร้างเงื่อนไขเพื่อการสืบค้นโดยใช้ตัวเชื่อม (Operators)

- AND ค้นหาทุกคำ

ตัวอย่าง insulin AND diabetes

ทั้ง insulin และ diabetes ต้องพบอยู่ในบทความเดียวกัน

- OR ค้นหาอย่างน้อยหนึ่งคำ

ตัวอย่าง heart OR cardiac

heart หรือ cardiac คำใดคำหนึ่งต้องปรากฏอยู่ในบทความ

- NOT ปฏิเสธการค้นหาคำนี้

rabies NOT dogs

rabies ซึ่งเป็นคำแรกต้องปรากฏในบทความ แต่คำที่สองคือ dogs ต้องไม่ปรากฏอยู่ในบทความ



การใช้ตัวเชื่อมเพื่อกำหนดค่าให้อยู่ใกล้กันภายในจำนวนค่าที่กำหนด ทั้งนี้การใช้ตัวเชื่อม NEAR ใช้ได้กับบางฐานข้อมูลเท่านั้น

- NEAR/n การตั้งค่าให้ค่าอยู่ใกล้กันภายในจำนวนค่าที่กำหนด (n)
- NEAR/3-5 phrase กำหนดให้อยู่ภายในกลุ่มคำหรือวลีเดียวกัน

ตัวอย่าง drying NEAR/3 vegetable ผลการสืบค้นที่พบ คือ คำว่า drying อยู่ในตำแหน่งที่ใกล้กับคำว่า vegetable ภายในหรือไม่เกิน 3 คำ โดยที่ลำดับของค่าจะปรากฏค่าใดก่อนก็ได้

- NAER/15 same sentence กำหนดให้อยู่ภายในประโยคเดียวกัน

ตัวอย่าง drying NEAR/15 vegetable ผลการสืบค้นที่พบคือคำว่า drying อยู่ในตำแหน่งที่ใกล้กับคำว่า vegetable ภายในหรือไม่เกิน 15 คำ หรือประมาณการว่าทั้งสองค่าต้องปรากฏภายในประโยคเดียวกัน โดยที่ลำดับของค่าจะปรากฏค่าใดก่อนก็ได้

- NAER/50 same paragraph กำหนดให้อยู่ภายในย่อหน้าเดียวกัน

ตัวอย่าง drying NEAR/50 vegetable ผลการสืบค้นที่พบ คือ คำว่า drying อยู่ในตำแหน่งที่ใกล้กับคำว่า vegetable ภายในหรือไม่เกิน 50 คำ หรือประมาณการว่าทั้งสองค่าต้องปรากฏภายในย่อหน้าเดียวกัน โดยที่ลำดับของค่าจะปรากฏค่าใดก่อนก็ได้

#### 1.4 วิธีการสืบค้น (Search Methods)

- Basic search ค้นทุกเขตข้อมูล ผลลัพธ์การสืบค้นจะมีปริมาณมากและกว้าง
- Advanced search เลือกกำหนดเขตข้อมูลได้ สร้างเงื่อนไขที่ซับซ้อนได้ดี ปริมาณผลการสืบค้นไม่มากและแคบกว่า Basic search

## 2. การคัดกรองผลการสืบค้น (Refining your search result)

การคัดกรองผลการสืบค้น (Refining your search result) ทำได้โดย

- การคัดกรองผลการสืบค้นหรือจำกัดผลการสืบค้นให้แคบลงได้โดย
- การเพิ่มคีย์เวิร์ด (Adding more keywords)
- การเลือกหัวเรื่องที่ต้องการ (Choosing your subjects)
- การกำหนดปีที่พิมพ์ (Limiting a search by publication year)
- การกำหนดเขตข้อมูล (Specifying fields)
- ประเภทสิ่งพิมพ์ (Publication types)

## 3. การวิเคราะห์ผลการสืบค้น (Analyzing your search results)

- การวิเคราะห์ผลการสืบค้นด้วยการจัดเรียงผลลัพธ์ (Sort results by)
  - Relevance (จัดเรียงตามความเกี่ยวข้องเนื่องเกี่ยวข้องกับคีย์เวิร์ด)

## 4. การจัดการผลการสืบค้น (Managing your search results)

การจัดผลการสืบค้น อันได้แก่ ข้อมูลบรรณานุกรม (Bibliographic information) และเอกสารฉบับเต็ม (Full Text)

- การสั่งพิมพ์ (Printing)
- การบันทึกข้อมูล (Saving)
- การอีเมล (Email)
- การนำข้อมูลบรรณานุกรมออก (Exporting citation)
  - โปรแกรม EndNote
  - Text file



## **ProQuest ABI/INFORM Complete**

ชื่อแหล่งข้อมูล : ProQuest ABI/INFORM Complete  
URL : <http://search.proquest.com/autologin>  
ประเภทสิ่งพิมพ์ : สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง และ วิทยานิพนธ์ฉบับเต็ม  
ปีที่เข้าดู Full Text : 1971 - ปัจจุบัน  
รูปแบบไฟล์การแสดงผล Full Text : PDF หรือ HTML  
ระยะเวลาที่บอกรับ : 12 เดือน  
ขอบเขตสาขาที่ครอบคลุม : ครอบคลุมสาขาบริหารการจัดการ และสาขาที่เกี่ยวข้อง

### **วิธีการค้นหา**

การไล่เรียงตามประเภท : 1. รายชื่อวารสารจาก A -Z  
2. การเรียกดูเอกสารตามเนื้อหาทางธุรกิจ เช่น Marketing Research, Market Share, Company Profile, Country Report เป็นต้น  
การสืบค้น (keywords) : 1. Basic Search  
2. Advanced Search

### **เทคนิคการสืบค้น**

เครื่องหมายช่วยในการสืบค้นด้วยคำสำคัญ :

1. ตัวเชื่อมเพื่อสร้างเงื่อนไขการสืบค้น AND, OR, NOT, NEAR/n, PRE/n
2. การค้นหากลุ่มคำและวลี หรือ ค้นตรงตามตัวที่พิมพ์ ให้ใช้เครื่องหมายอัฒภาค "..."  
(Quotation Marks)  
ตัวอย่าง "market trend", "human resource management"
3. เครื่องหมายช่วยในการสืบค้น เช่น  
? : ใช้แทนที่ตัวอักษรหนึ่งตัวอักษร วางในตำแหน่งกลางหรือท้ายคำ เช่น  
wom?n พบ woman และ women  
fib?? พบ fibre และ fiber  
\* : ละตัวอักษรตั้งแต่ศูนย์ตัวอักษรเป็นต้นไป วางในตำแหน่งหน้า กลาง หรือท้ายคำ เช่น  
\*old พบ told, household, bold  
colo\*r พบ colour, color  
manag\* พบ manage, manages, managed, managing, manager และ management
4. เครื่องหมาย (...) ใช้เพื่อจัดกลุ่มหรือลำดับสืบค้นก่อนหลัง ProQuest จะเรียงลำดับการสืบค้นตามตัวเชื่อม ดังนี้ 1. NOT, 2. AND, 3. OR หากต้องการเปลี่ยนแปลงลำดับการสืบค้นใหม่ให้ใช้วงเล็บ ดังตัวอย่าง  
เช่น (wom?n OR female) AND leader\* AND "educational administration"



## ProQuest Dissertations & Theses

- ชื่อแหล่งข้อมูล : ProQuest Dissertations & Theses  
URL : <http://search.proquest.com/autologin>  
ประเภทสิ่งพิมพ์: วิทยานิพนธ์และดุษฎีนิพนธ์  
ปีที่ครอบคลุม : 1637 - ปัจจุบัน  
: สารสังเขปวิทยานิพนธ์ปริญาเอก ตั้งแต่ปี 1980 - ปัจจุบัน  
: สารสังเขปวิทยานิพนธ์ปริญาโท ตั้งแต่ปี 1988 - ปัจจุบัน  
: สารสังเขปวิทยานิพนธ์ไม่น้อยกว่า 2.4 ล้านรายการ  
: Preview ของวิทยานิพนธ์ปริญาเอกและปริญาโทตั้งแต่ปี 1997 - ปัจจุบัน  
รายการละไม่น้อยกว่า 24 หน้า  
ปีที่เข้าดู Full Text : 1997 – ปัจจุบัน  
รูปแบบไฟล์การแสดงผล Full Text : PDF (ตั้งแต่ปี 1997 - ปีปัจจุบัน)  
ระยะเวลาที่บอกรับ : 12 เดือน  
ขอบเขตสาขาที่ครอบคลุม : สหสาขา (Multidisciplinary) คือ ครอบคลุมในกลุ่ม  
สาขาวิทยาศาสตร์ : การออกแบบและสถาปัตยกรรม  
(Architecture and Design), วิศวกรรม (Engineering),  
วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ (Computer Science), ฟิสิกส์และ  
ดาราศาสตร์ (Physics and Astronomy), เคมีและวัสดุศาสตร์  
(Chemistry and Materials Science) และ Medicine เป็นต้น  
สาขาสังคมศาสตร์ : บริหารธุรกิจและเศรษฐศาสตร์ (Business  
and Life Science), กฎหมาย (Law), การศึกษา (Education)  
เป็นต้น  
สาขามนุษยศาสตร์ : ประวัติศาสตร์ (History), บรรณารักษศาสตร์  
(Library Science), วัฒนธรรมศึกษา (Cultural Studies) เป็นต้น

### วิธีการค้นหา

- การไล่เรียงตามประเภท : 1. ไล่เรียงตามสาขาวิชา (Subject)  
2. ตามที่ตั้งของมหาวิทยาลัย (Location)  
การสืบค้น (keywords) : 1. Basic Search  
2. Advanced Search

### เทคนิคการสืบค้น

เครื่องหมายช่วยในการสืบค้นด้วยคำสำคัญ :

1. ตัวเชื่อมเพื่อสร้างเงื่อนไขการสืบค้น AND, OR, NOT, NEAR/n, PRE/n
2. การค้นหากลุ่มคำและวลี หรือ ค้นตรงตามตัวที่พิมพ์ ให้ใช้เครื่องหมายัญประกาศ “...” (Quotation Marks)

ตัวอย่าง “knowledge management”, “computer assisted instruction”

3. เครื่องหมายช่วยในการสืบค้น เช่น

? : ใช้แทนที่ตัวอักษรหนึ่งตัวอักษร วางในตำแหน่งกลางหรือท้ายคำ เช่น

wom?n พบ woman และ women

fib?? พบ fibre และ fiber

\* : ละตัวอักษรตั้งแต่ศูนย์ตัวอักษรเป็นต้นไป วางในตำแหน่งหน้า กลาง หรือ ท้ายคำ เช่น

?old พบ told, household, bold

colo\*r พบ colour, color

manag\* พบ manage, manages, managed, managing, manager และ management

4. เครื่องหมาย (...) ใช้เพื่อจัดกลุ่มหรือลำดับสืบค้นก่อนหลัง ProQuest จะเรียงลำดับการสืบค้นตามตัวเชื่อม ดังนี้ 1. NOT, 2. AND, 3. OR หากต้องการเปลี่ยนแปลงลำดับการสืบค้นใหม่ให้ใช้วงเล็บ ดังตัวอย่าง

เช่น (“computer assisted instruction” OR cai) AND mathematic\*



## **ACM : ACM Digital Library**

ชื่อแหล่งข้อมูล : ACM Digital Library  
URL : <http://portal.acm.org/dl.cfm>  
ประเภทสิ่งพิมพ์ : สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง, จดหมายข่าว, เอกสารในการประชุมวิชาการ,  
Special Interest Groups  
ปีที่เข้าดู Full Text : 1985 - ปัจจุบัน  
รูปแบบไฟล์การแสดงผล Full Text : PDF  
ระยะเวลาที่บอกรับ : 12 เดือน  
ขอบเขตสาขาที่ครอบคลุม : สาขาคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

### **วิธีการค้นหา**

การไล่เรียงตามประเภท : 1. รายชื่อสิ่งพิมพ์  
การสืบค้น (keywords) : 1. Basic Search  
2. Advanced Search

### **เทคนิคการสืบค้น**

เครื่องหมายช่วยในการสืบค้นด้วยคำสำคัญ :  
1. ตัวเชื่อมเพื่อสร้างเงื่อนไขการสืบค้น AND, OR, NOT  
2. เครื่องหมายอัญประกาศ "... " (Quotation Marks) เพื่อใช้ค้นกลุ่มคำหรือวลี หรือ ค้นตรงตามตัวที่พิมพ์ เช่น "computer graphics"



## **ACS : American Chemical Society**

ชื่อแหล่งข้อมูล	: ACS Publication
URL	: <a href="http://pubs.acs.org">http://pubs.acs.org</a>
ประเภทสิ่งพิมพ์	: วารสารอิเล็กทรอนิกส์
จำนวนวารสารที่บอกรับ	: ประมาณ 40 ชื่อ
ชื่อเอกสารที่ไม่บอกรับ	: 1. Biotechnology Progress 2. Chemical & Engineering News 3. Journal of Chemical Education
ปีที่เข้าดู Full Text	: 1996 – ปีปัจจุบัน
สัญลักษณ์แสดงสิทธิการเข้าดู Full Text	: Subscriber Access : Sponsored Access
รูปแบบไฟล์การแสดงผล Full Text	: PDF หรือ/และ HTML (ตั้งแต่ปี 1996 - ปีปัจจุบัน)
ระยะเวลาที่บอกรับ	: 12 เดือน
ขอบเขตสาขาที่ครอบคลุม	: สาขาเคมีและสาขาที่เกี่ยวข้อง เช่น Biochemistry, Biotechnology, Biomedical Science เป็นต้น

### **วิธีการสืบค้น**

การค้นแบบไล่เรียงตาม	: 1. รายชื่อวารสารจากอักษร A - Z 2. ไล่เรียงบทความตามกลุ่มหัวเรื่อง (CAS Section)
การสืบค้น (keywords)	: 1. การค้นหาบทความจากข้อมูลอ้างอิง (Citation Search) ข้อมูลที่ใช้ ประกอบด้วย 1. ชื่อวารสาร เช่น Chemical Review 2. หมายเลขฉบับ (Volume) เช่น 111 3. เลขหน้าเริ่มต้น (Page) เช่น หน้า 4 2. การค้นหาบทความจากเลข DOI เช่น 10.1021/cr100645 3. การสืบค้นด้วยคำสำคัญ (keyword) 1. Basic Search 2. Advanced Search

### **เทคนิคการสืบค้น**

1. ตัวเชื่อมเพื่อสร้างเงื่อนไขการสืบค้น AND, OR, NOT
2. การค้นหากลุ่มคำและวลี หรือ ค้นตรงตามตัวที่พิมพ์ ให้ใช้เครื่องหมายอัฒภาค "..."  
(Quotation Marks)  
ตัวอย่าง "amino acid", "chemistry of Permanent Hair Dyeing",  
"Natural color of Hair"
3. เครื่องหมายช่วยในการสืบค้น เช่น  
? : ใช้แทนที่ตัวอักษรหนึ่งตัวอักษร วางในตำแหน่งกลางหรือท้ายคำ เช่น  
wom?n พบ woman และ women  
fib?? พบ fibre และ fiber  
\* : ละตัวอักษรตั้งแต่ศูนย์ตัวอักษรเป็นต้นไป วางในตำแหน่งท้ายคำ ขยายการค้นหาตาม  
รากศัพท์คำ (Stemming)  
ตัวอย่าง nanotubes จะพบทั้ง nanotube, nanotubes และคำที่มาจากรากศัพท์คำว่า  
nano เช่น nanoscale เป็นต้น
4. การจัดกลุ่มคำค้นเพื่อจัดลำดับการสืบค้นก่อนหลังโดยการใส่วงเล็บ (...) เช่น  
(window OR shower) AND cleaner



## **IEL : IEEE/IET Electronic Library**

ชื่อแหล่งข้อมูล : IEEE/IET Electronic Library (IEL)  
URL : <http://www.ieee.org/ieeexplore>  
ประเภทสิ่งพิมพ์ : สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง เอกสารในการประชุมวิชาการ และเอกสารมาตรฐาน  
ช่วงปีของข้อมูล : 1988 - ปัจจุบัน  
รูปแบบไฟล์การแสดงผล Full Text : PDF  
ระยะเวลาที่บอกรับ : 12 เดือน  
ขอบเขตสาขาที่ครอบคลุม : สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์ วิทยาการคอมพิวเตอร์ และสาขาอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

### **วิธีการค้นหา**

การไล่เรียงตามประเภท : 1. รายชื่อสิ่งพิมพ์จากอักษร A - Z  
2. ไล่เรียงตามหัวข้อเรื่อง  
การสืบค้น (keywords) : 1. Basic Search  
2. Advanced Search  
3. Publication Quick Search การค้นหาบทความจากข้อมูลอ้างอิง

### **เทคนิคการสืบค้น**

เครื่องหมายช่วยในการสืบค้นด้วยคำสำคัญ :

1. IEL มีระบบ Autosuggestion เป็นระบบช่วยค้นหาคำขณะพิมพ์ และผู้ใช้สามารถเลือกคำนั้นได้เลยโดยไม่ต้องพิมพ์ต่อ
2. IEL ใช้ระบบ Stemming ผู้ใช้จะหมดปัญหาคำที่มาจากรากศัพท์เดียวกัน หรือ เอกพจน์ พหูพจน์ และคำสะกดแบบอังกฤษ อเมริกัน  
เช่น computer พบ computer และ computers  
ignite พบ ignite, ignited, igniting  
fiber พบ fiber, fibre
3. การค้นหากลุ่มคำและวลี หรือค้นตรงตามตัวที่พิมพ์ ให้ใช้เครื่องหมายอัญประกาศ "..." (Quotation Marks)  
ตัวอย่าง "optical transceiver", "radio frequency identification"
4. เครื่องหมายช่วยในการสืบค้น เช่น  
\* : ละตัวอักษรตั้งแต่ศูนย์ตัวอักษรเป็นต้นไป วางในตำแหน่งกลางหรือท้ายคำ เช่น  
m\*n\* พบ man, mean, median, moon, magnification, modification, mnemonic เป็นต้น  
electro\* พบ electron, electrons, electronic, electronics, electromagnetic, electromechanical, electrostatic, and electrolyte เป็นต้น



## **SpringerLink**

ชื่อแหล่งข้อมูล : SpringerLink  
URL : <http://link.springer.com>  
ประเภทสิ่งพิมพ์ : วารสารอิเล็กทรอนิกส์  
จำนวนวารสารที่บอกรับ : ประมาณ 1,800 ชื่อ  
ปีที่เข้าดู Full Text : 1997 - ปัจจุบัน  
รูปแบบไฟล์การแสดงผล Full Text : PDF หรือ HTML (ตั้งแต่ปี 1997 - ปัจจุบัน)  
ระยะเวลาที่บอกรับ : 12 เดือน  
ขอบเขตสาขาที่ครอบคลุม : สาขา (Multidisciplinary) คือ ครอบคลุมในกลุ่ม  
สาขาวิทยาศาสตร์ : การออกแบบและสถาปัตยกรรม (Architecture  
and Design), วิศวกรรม (Engineering), วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์  
(Computer Science), ฟิสิกส์และดาราศาสตร์ (Physics and  
Astronomy), เคมีและวัสดุศาสตร์ (Chemistry and Materials  
Science) และ Medicine เป็นต้น  
สาขาสังคมศาสตร์ : บริหารธุรกิจและเศรษฐศาสตร์ (Business and  
Life Science), กฎหมาย (Law), การศึกษา (Education) เป็นต้น  
สาขามนุษยศาสตร์ : ประวัติศาสตร์ (History), บรรณารักษศาสตร์  
(Library Science), วัฒนธรรมศึกษา (Cultural Studies) เป็นต้น

### **วิธีการค้นหา**

การไล่เรียงตามประเภท : 1. รายชื่อวารสารจากอักษร A – Z  
2. ไล่เรียงวารสารหรือบทความตามกลุ่มสาขา (Discipline)  
การสืบค้น (keywords) : 1. Basic Search  
2. Advanced Search

### **เทคนิคการสืบค้น**

เครื่องหมายช่วยในการสืบค้นด้วยคำสำคัญ :

1. SpringerLink ใช้ระบบ "automatic wildcard searching" หมายถึง ผู้ใช้จะหมดปัญหาคำที่มาจากรากศัพท์เดียวกัน หรือ เอกพจน์ พหูพจน์  
เช่น พิมพ์ cat จะพบทั้ง cat และ cats  
พิมพ์ manager จะพบ manage, manages, manager, management เป็นต้น
2. เครื่องหมายอัญประกาศ "..." (Quotation Marks) เพื่อใช้ค้นกลุ่มคำหรือวลี หรือ ค้นตรงตามตัว  
ที่พิมพ์ เช่น "knowledge management"
3. เครื่องหมายช่วยในการสืบค้น เช่น  
? : ใช้แทนที่ตัวอักษรหนึ่งตัวอักษร วางในตำแหน่งกลางหรือท้ายคำ เช่น  
wom?n พบ woman และ women  
fib?? พบ fibre และ fiber  
\* : ละตัวอักษรตั้งแต่ศูนย์ตัวอักษรเป็นต้นไป วางในตำแหน่งหน้า กลาง หรือ ท้ายคำ เช่น  
?old พบ told, household, bold  
colo\*r พบ colour, color  
cat\* พบ cat, cats, catch, cattle, caterpillar, catalog
4. ตัวเชื่อมเพื่อสร้างเงื่อนไขการสืบค้น AND, OR, NOT, NEAR
5. เครื่องหมาย (...) ใช้เพื่อจัดกลุ่มหรือลำดับสืบค้นก่อนหลัง SpringerLink จะเรียงลำดับการ  
สืบค้นตามตัวเชื่อม ดังนี้ 1. NOT, 2. AND, 3. OR หากต้องการเปลี่ยนแปลงลำดับการสืบค้นใหม่  
ให้ไขว่เงี้ยว ดังตัวอย่าง  
เช่น rabies AND (cat OR dog)





## Web of Science

- ชื่อแหล่งข้อมูล : Web of Science  
URL : <http://webofknowledge.com>  
ประเภทสิ่งพิมพ์ : วารสารอิเล็กทรอนิกส์  
ช่วงปีของข้อมูล : 2001 - ปัจจุบัน  
รูปแบบไฟล์การแสดงผล Full Text : ไม่มีบริการเอกสารฉบับเต็ม (Full Text)  
ระยะเวลาที่บอกรับ : 12 เดือน  
ขอบเขตสาขาที่ครอบคลุม : สหสาขา (Multidisciplinary) คือ ครอบคลุมในกลุ่มสาขา  
วิทยาศาสตร์, สังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์  
ประกอบด้วย 3 ฐานข้อมูลย่อย คือ  
1. Science Citation Index Expanded  
2. Social Sciences Citation Index  
3. Arts & Humanities Citation Index

### วิธีการค้นหา

- การสืบค้น (keywords) : 1. Search ค้นหาบทความด้วยคำสำคัญ  
2. Cite Reference Search ค้นหาการอ้างอิงถึงนามผู้แต่ง หรือ  
เอกสารประเภทต่างๆ เช่น บทความวารสาร หนังสือ สิทธิบัตร  
ผลงานศิลปะ การแสดง รายงานของหน่วยงานรัฐหรือเอกชน  
มาตรฐาน เป็นต้น

### เทคนิคการสืบค้น

เครื่องหมายช่วยในการสืบค้นด้วยคำสำคัญ :

1. ตัวเชื่อมเพื่อสร้างเงื่อนไขการสืบค้น AND, OR, NOT, NEAR, SAME
2. การค้นหากลุ่มคำและวลี หรือ ค้นตรงตามตัวที่พิมพ์ ให้ใช้เครื่องหมายอัญประกาศ "..."  
(Quotation Marks)  
ตัวอย่าง "knowledge management", "computer assisted instruction"
3. เครื่องหมายช่วยในการสืบค้น เช่น  
? : แทนที่ตัวอักษรหนึ่งตัวอักษร วางในตำแหน่งกลางหรือท้ายคำ เช่น  
wom?n พบ woman และ women  
fib?? พบ fibre และ fiber  
\* : ละตัวอักษรตั้งแต่ศูนย์ตัวอักษรเป็นต้นไป วางในตำแหน่งกลางหรือท้ายคำ เช่น  
s\*food พบ seafood, soyfood  
enzym\* พบ enzyme, enzymes, enzymatic, enzymic  
\$ : แทนที่ศูนย์หรือหนึ่งตัวอักษรเท่านั้น เช่น  
colo\$r พบ color หรือ colour  
grain\$ พบ grain หรือ grains
4. เครื่องหมาย (...) ใช้เพื่อจัดกลุ่มหรือลำดับสืบค้นก่อนหลัง Web of Science จะเรียงลำดับ  
การสืบค้นตามตัวเชื่อม ดังนี้ 1. SAME, 2. NOT, 3. AND, 4. OR หากต้องการเปลี่ยนแปลง  
ลำดับการสืบค้นใหม่ให้ใช้วงเล็บ ดังตัวอย่าง  
เช่น rabies AND (cat OR dog)

