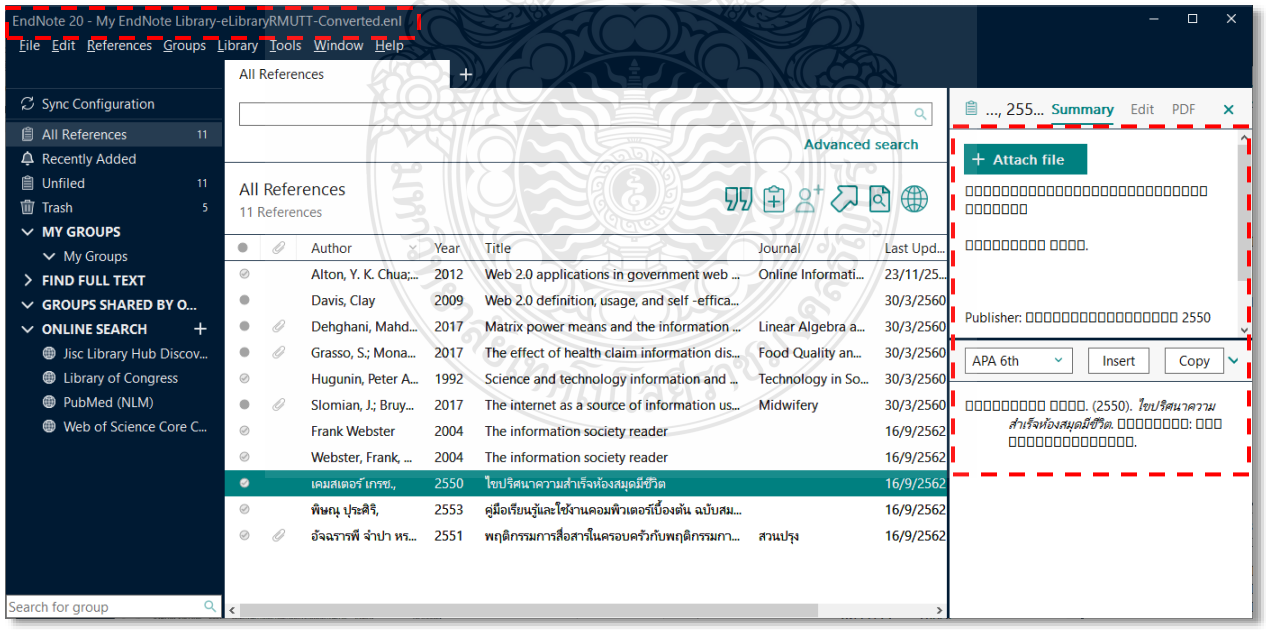
คู่มือการแก้ปัญหาการใช้งานโปรแกรม EndNote 20

โปรแกรม EndNote 20 เป็นโปรแกรมจัดการบรรณานุกรมเวอร์ชันล่าสุดในปัจจุบัน ซึ่งยังมีข้อจำกัดของการใช้งานตัวโปรแกรมอยู่หลายฟังก์ชัน แต่ที่ยังปัญหาข้อผิดพลาดให้ได้พบกันเห็นอยู่นั้นในการใช้งานโปรแกรม EndNote 20 คือ เรื่องการแสดงผลรายการบรรณานุกรมภาษาไทยที่ตัวโปรแกรมยังไม่มีการสนับสนุนฟอนต์ภาษาไทยทำให้เป็นปัญหาต่อการใช้งาน ผู้ใช้งานสามารถดูรายละเอียดตัวอย่างปัญหาและวิธีการแก้ปัญหาได้ดังรายละเอียดต่อไปนี้

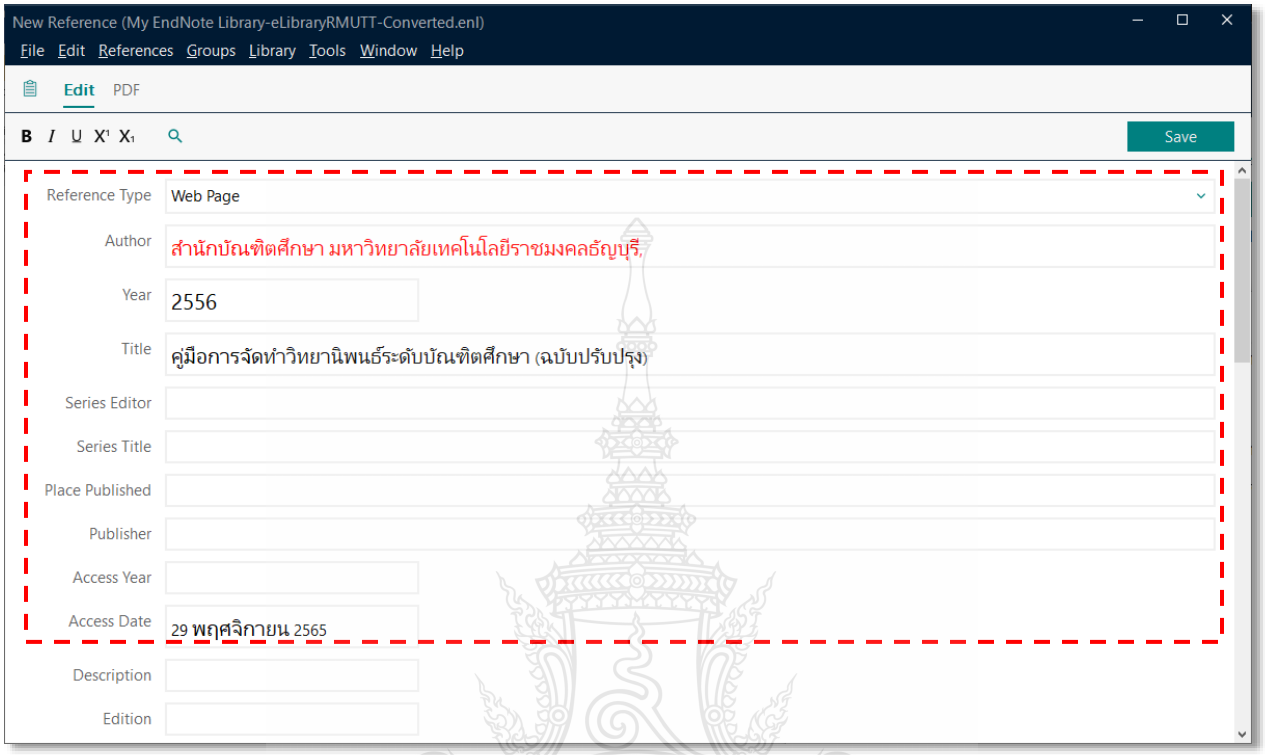
1. การแสดงผลรายการบรรณานุกรมภาษาไทยมีตัวอักษรฟอนต์เพี้ยนเมื่อแสดงผลบนหน้าจอโปรแกรม รวมถึงปัญหาแก้ไขรายการบรรณานุกรมภาษาไทยที่มีตัวอักษรฟอนต์เพี้ยนทำให้ผู้ใช้งานเสียเวลาเมื่อต้องทำการแก้ไขรายการบรรณานุกรม แต่ไม่มีผลต่อการนำไปใช้งานร่วมกับโปรแกรม MS Word ซึ่งปัญหาการใช้งานที่พบดังนี้

1.1. ปัญหาการถ่ายโอนข้อมูล EndNote Library จากเวอร์ชัน X9 ไปยังเวอร์ชัน 20 พบว่าฟอนต์รายการบรรณานุกรมภาษาไทยที่ถ่ายโอนข้อมูลรายการบรรณานุกรมภาษาไทยเพี้ยนทั้งหมด และไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผลฟอร์มภาษาไทยเพื่อให้เข้ากับการใช้งานโปรแกรมในเวอร์ชัน 20 ได้ ก่อนทำการ Converted เวอร์ชัน X9 ไปยังเวอร์ชัน 20 ผู้ใช้งานควรทำการสำรองข้อมูล EndNote Library เวอร์ชัน X9 ไว้ที่อื่นก่อน

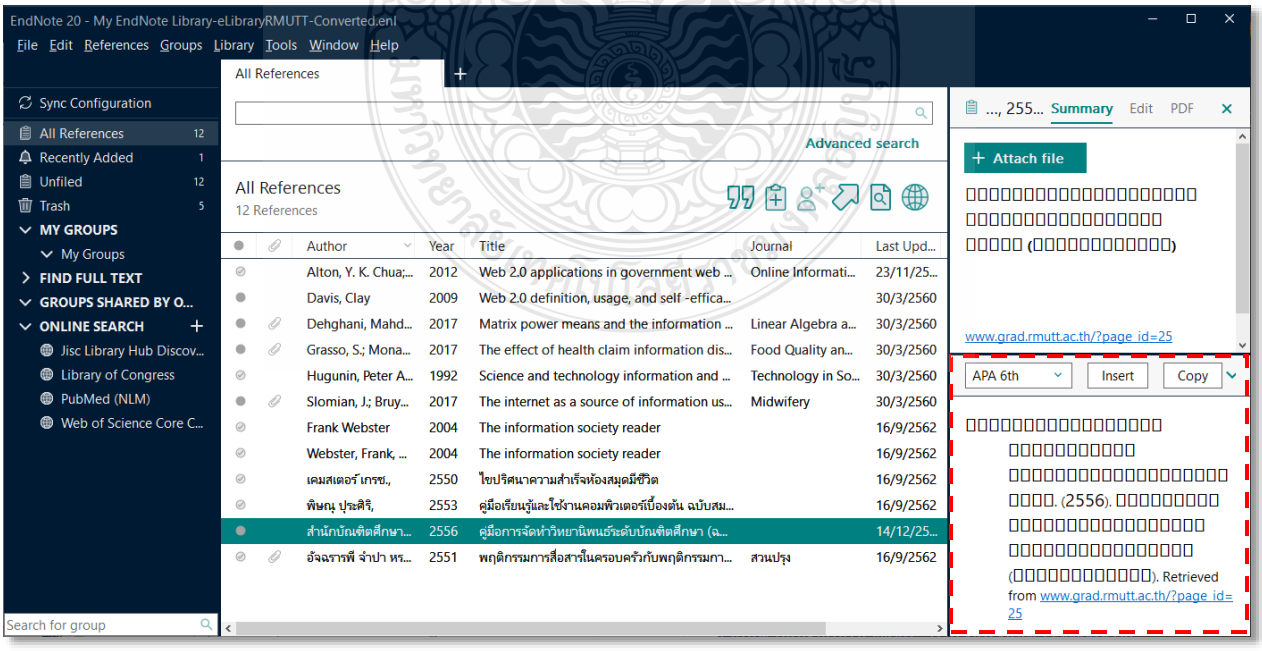


ภาพตัวอย่าง หน้าต่างการถ่ายโอนข้อมูล EndNote Library เวอร์ชัน X9 ไปยังเวอร์ชัน 20

1.2. ปัญหาการเพิ่มรายการบรรณานุกรมภาษาไทยเข้า EndNote library เมื่อทำการบันทึกรายการบรรณานุกรมเรียบร้อยแล้ว พบว่าเมื่อแสดงผลรายการบรรณานุกรมที่หน้า EndNote library ฟอนต์รายการบรรณานุกรมภาษาไทยยังคงเพี้ยนเหมือนเดิม

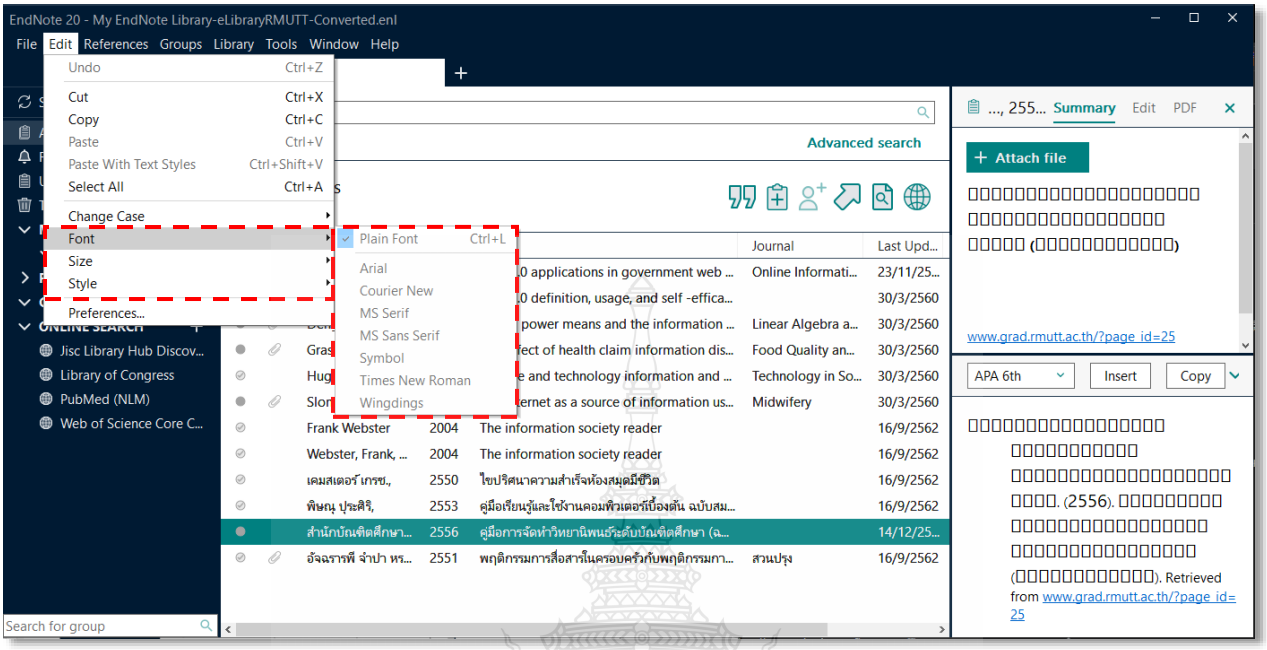


ภาพตัวอย่าง หน้าต่างการเพิ่มรายการบรรณานุกรมใหม่จะปรากฏแค่ครั้งแรกเมื่อมีการเพิ่มรายการใหม่เท่านั้น



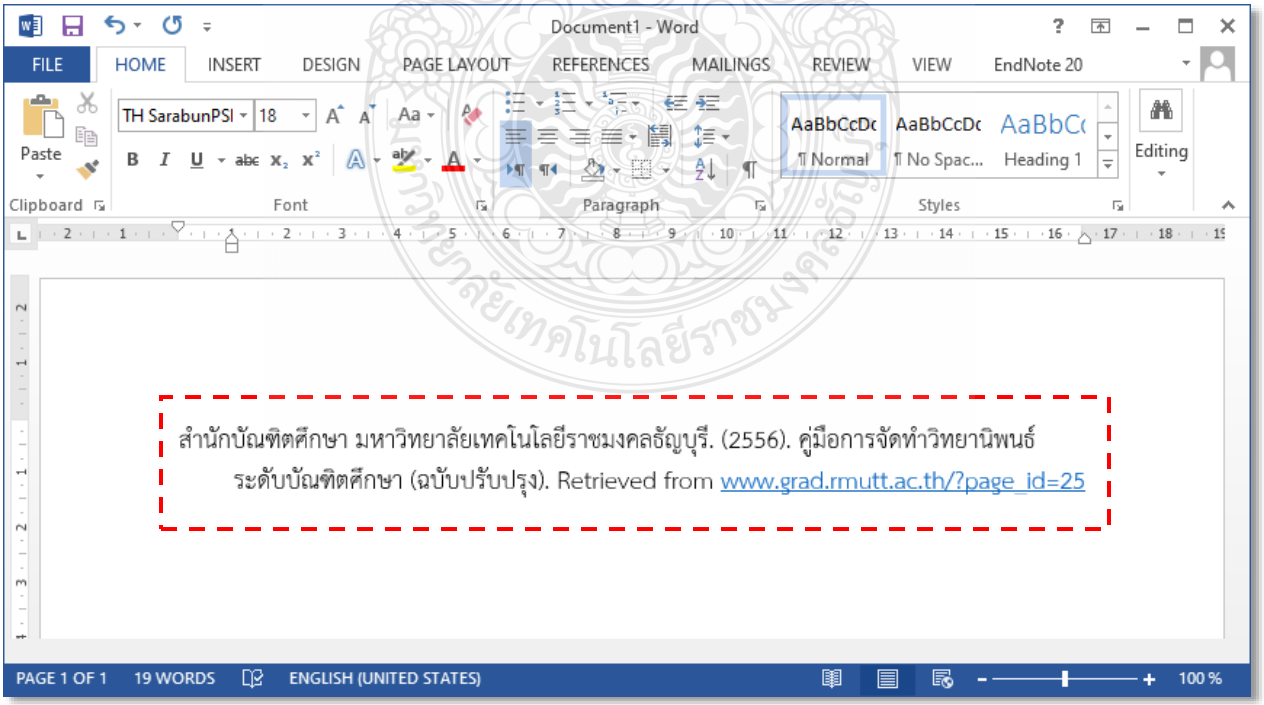
ภาพตัวอย่าง หน้าต่างการแสดงผลรายการบรรณานุกรมที่หน้าต่าง EndNote library

1.3. ปัญหาการเปลี่ยนฟอนต์รายการบรรณานุกรมที่เพิ่มเข้ามาใหม่ โดยใช้งานเมนู Edit >> คำสั่ง Font / Size / Style ยังพบว่าแถบรายการคำสั่งการตั้งค่าฟอนต์เป็นสีเทาไม่สามารถแก้ไขฟอนต์ได้



ภาพตัวอย่าง หน้าจอคำสั่ง Font

1.4. รายการบรรณานุกรมภาษาไทยเมื่อนำไปใช้งานร่วมกับไฟล์เอกสาร MS Word สามารถใช้งานได้ปกติ



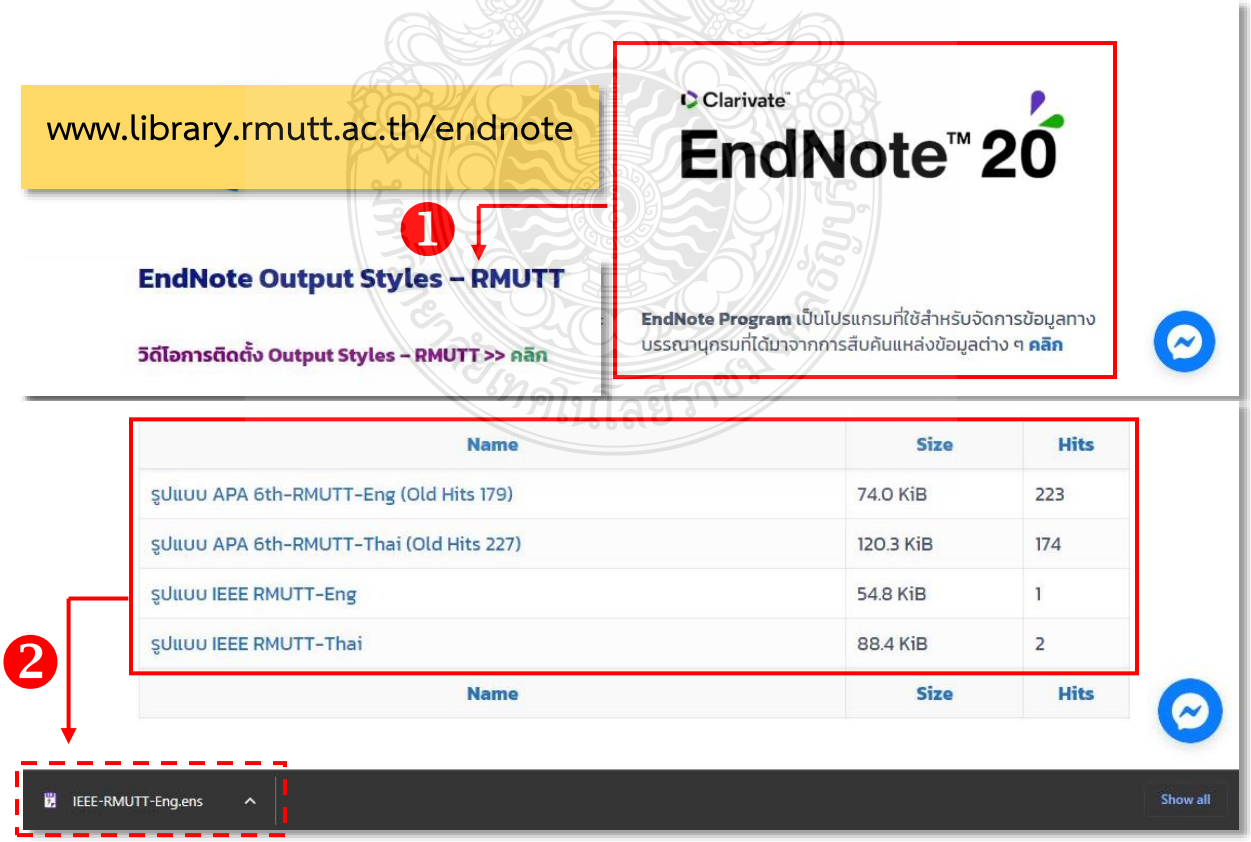
ภาพตัวอย่าง การนำไปใช้งานร่วมกับโปรแกรม MS Word

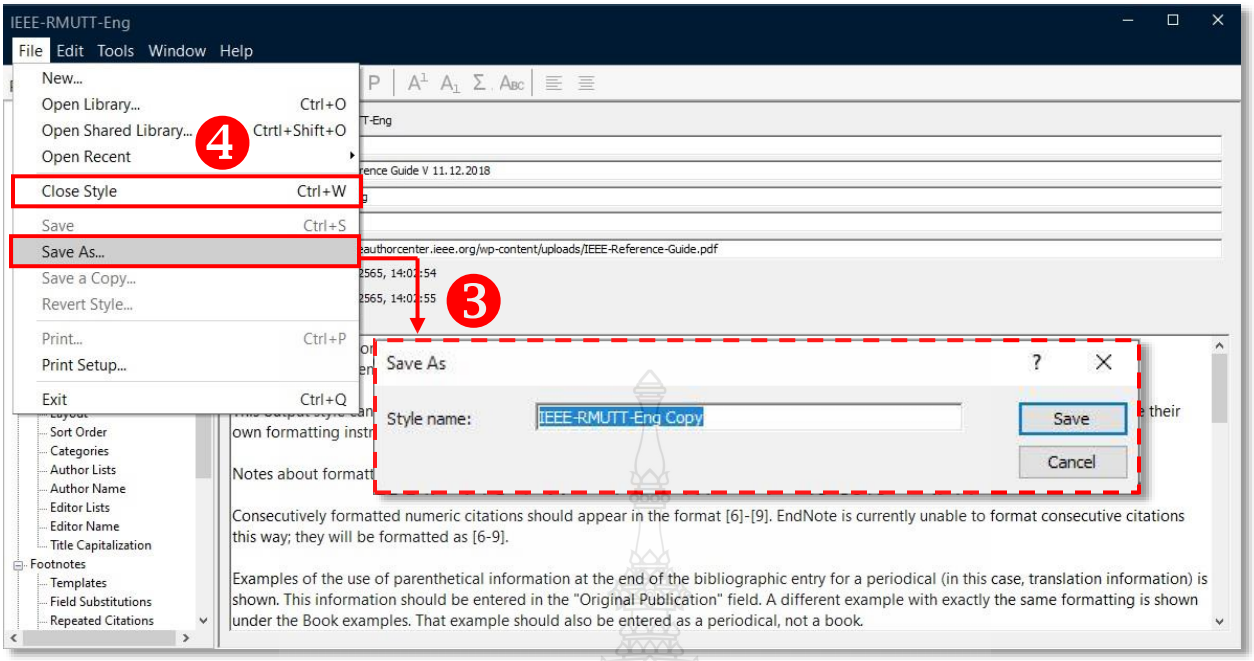
<u>วิธีการแก้ปัญหา</u> : รายการบรรณานุกรมภาษาไทยฟอนต์เพี้ยน

การแก้ปัญหาการใช้งานเบื้องต้นสำหรับการแสดงผลรายการบรรณานุกรมภาษาไทยที่มีตัวอักษรฟอนต์เพี้ยน ด้วยการใช้งาน Output Styles RMUTT โดยผู้ใช้งานสามารถเข้าไปดาวน์โหลดตัว Output Styles ที่เว็บไซต์ของห้องสมุด www.library.rmutt.ac.th > เครื่องมือสนับสนุนการวิจัย > EndNote Program

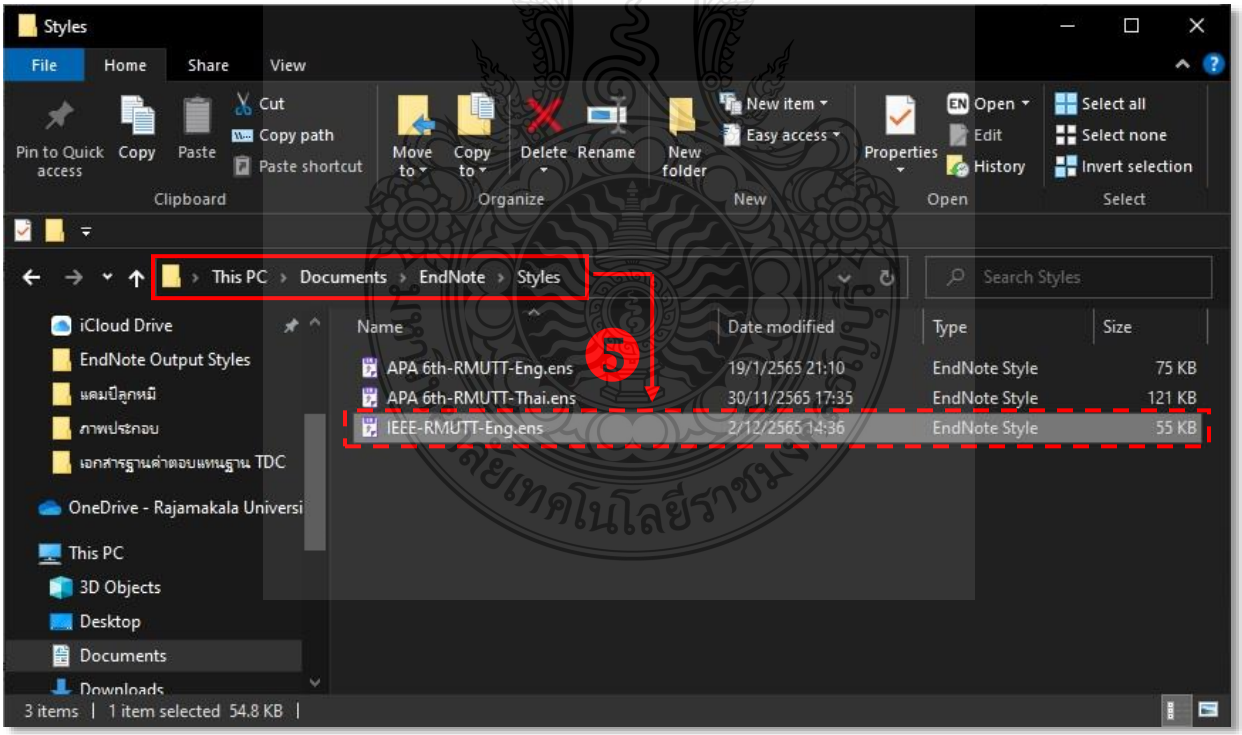
<u>การติดตั้งรูปแบบสไตล์บรรณานุกรม (Output Styles)</u>

1. เข้าเว็บไซต์ของห้องสมุด www.library.rmutt.ac.th/endnote >> หัวข้อ **“EndNote Output Styles – RMUTT”** เลือกรูปแบบสไตล์บรรณานุกรมที่ต้องการ
2. คลิกที่ไฟล์ลิงก์รูปแบบสไตล์บรรณานุกรมที่ต้องการดาวน์โหลด >> เมื่อดาวน์โหลดเรียบร้อยแล้ว ดับเบิ้ลคลิกที่ไฟล์รูปแบบสไตล์บรรณานุกรมเพื่อเปิดไฟล์ (ขั้นตอนนี้ต้องเปิดโปรแกรม EndNote ไว้ด้วย)
3. จะปรากฏหน้าต่างรูปแบบสไตล์บรรณานุกรมขึ้นมา >> คลิกที่ **"เมนูไฟล์"** เลือกคำสั่ง **"บันทึกเป็น"** และแทนที่คำว่า **“คัดลอก”** ด้วยชื่อสไตล์ของคุณ >> จากนั้นเลือกคำสั่ง **“บันทึก”**
4. ปิดหน้าต่างรูปแบบสไตล์บรรณานุกรม >> คลิกที่ **"เมนูไฟล์"** >> เลือกคำสั่ง **"ปิดสไตล์"**
5. ไฟล์รูปแบบสไตล์บรรณานุกรมจะถูกจัดเก็บไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว >> ที่โฟลเดอร์ **C:\.....\.....\Documents\EndNote\Styles**





ภาพตัวอย่าง หน้าต่างการติดตั้งรูปแบบสไตล์บรรณานุกรม Output Styles – RMUTT

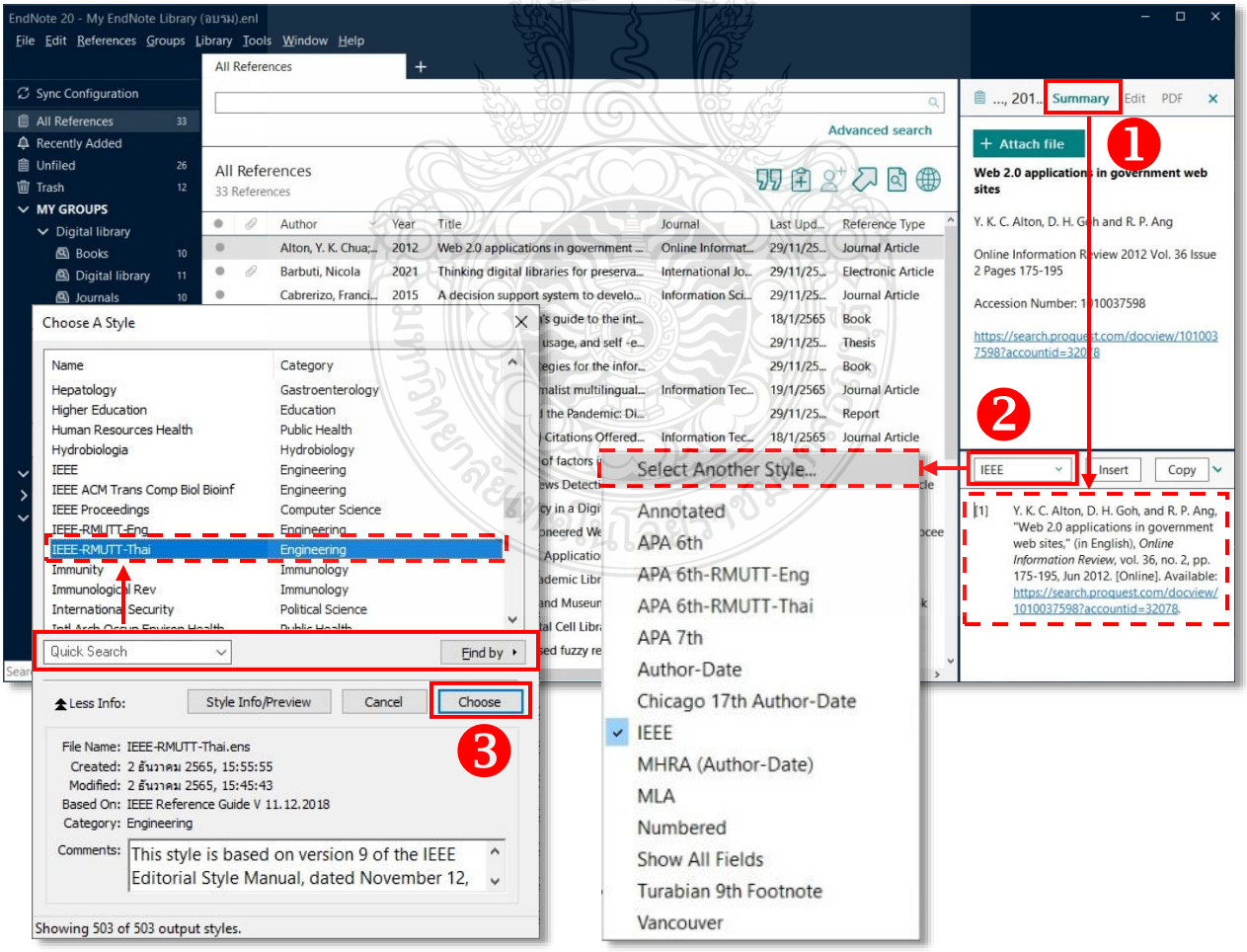


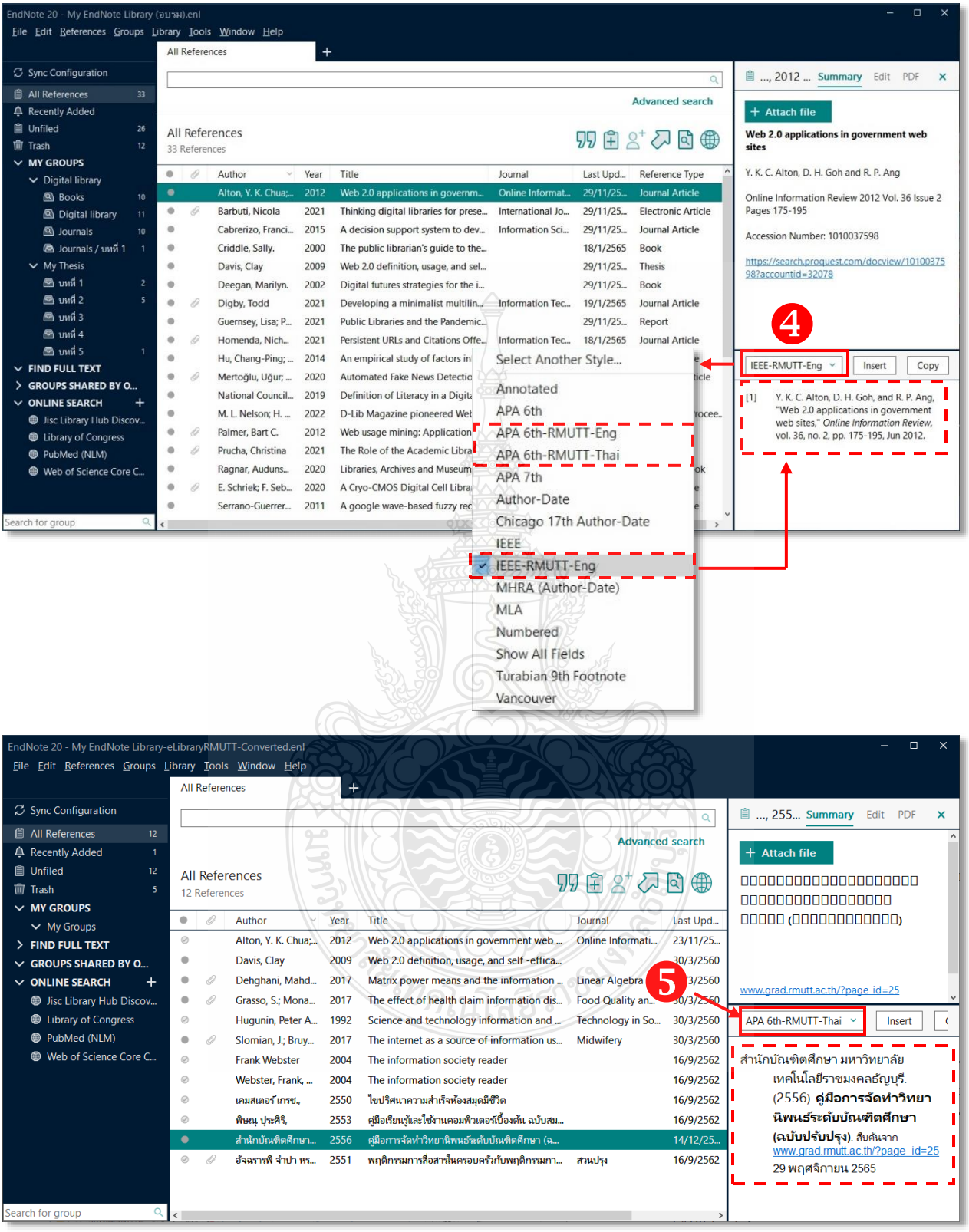
ภาพตัวอย่าง หน้าต่างโฟลเดอร์ที่จัดเก็บรูปแบบสไตล์บรรณานุกรม Output Styles – RMUTT

<u>การเรียกใช้งานรูปแบบสไตล์บรรณานุกรมในโปรแกรม EndNote</u>

1. ไปที่โปรแกรม EndNote >> ที่แถบเครื่องมือด้านขวา คลิกคำสั่ง “**Summary**” เพื่อดูตัวอย่างรูปแบบบรรณานุกรมที่ต้องการ
2. ที่กล่องเครื่องมือด้านล่างขวา >> คลิกที่กล่องชื่อรูปแบบบรรณานุกรม เลือกคำสั่ง “**Select Another Style...**”
3. ปรากฏหน้าต่าง Choose A Style ทำการค้นหารูปแบบบรรณานุกรม >> คลิกเลือกรูปแบบบรรณานุกรมที่ต้องการ >> จากนั้นคลิกคำสั่ง “**Choose**”
4. คลิกที่กล่องรูปแบบบรรณานุกรมจะปรากฏรูปแบบที่เพิ่มเข้ามา >> จากนั้นคลิกรูปแบบบรรณานุกรมที่ต้องการ เพื่อดูตัวอย่างรูปแบบบรรณานุกรม และเพื่อนำไปใช้งานกับไฟล์เอกสาร Word

หมายเหตุ การแสดงผลรูปแบบบรรณานุกรมใน Word ที่แถบเครื่องมือ EndNote จะไม่เปลี่ยนรูปแบบให้อัตโนมัติ ผู้ใช้งานต้องเปลี่ยนรูปแบบบรรณานุกรมที่ต้องการก่อนนำไปใช้งานด้วยตนเอง





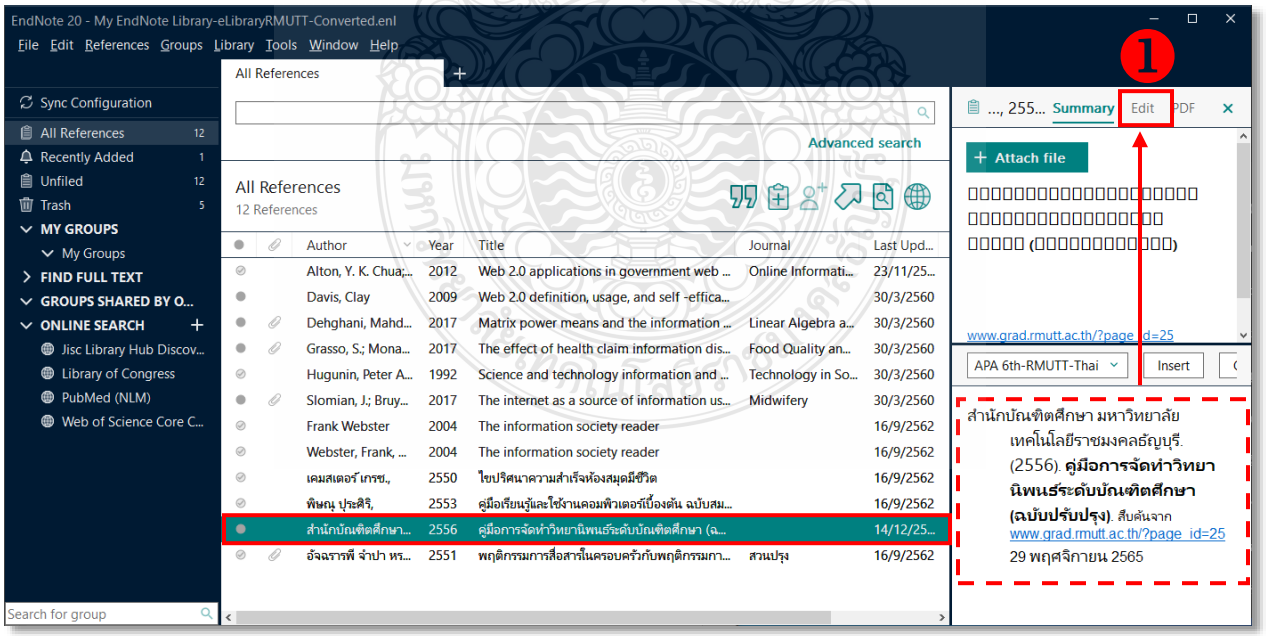
ภาพตัวอย่าง หน้าต่างการแสดงรูปแบบสไตล์บรรณานุกรมที่เลือกใช้งาน

2. การแก้ไขรายการบรรณานุกรมภาษาไทย การแสดงผลรายการบรรณานุกรมภาษาไทยมีตัวอักษรฟอนต์เพี้ยนอาจเป็นปัญหาสำหรับการใช้งานในโปแกรม EndNote 20 เท่านั้น การแก้ไขรายการบรรณานุกรมทำในกรณีที่ผู้ใช้งานต้องการแก้ไขข้อมูลบางส่วนของรายการบรรณานุกรมที่พิมพ์ผิด หรือต้องการเพิ่มข้อมูลในรายการบรรณานุกรม

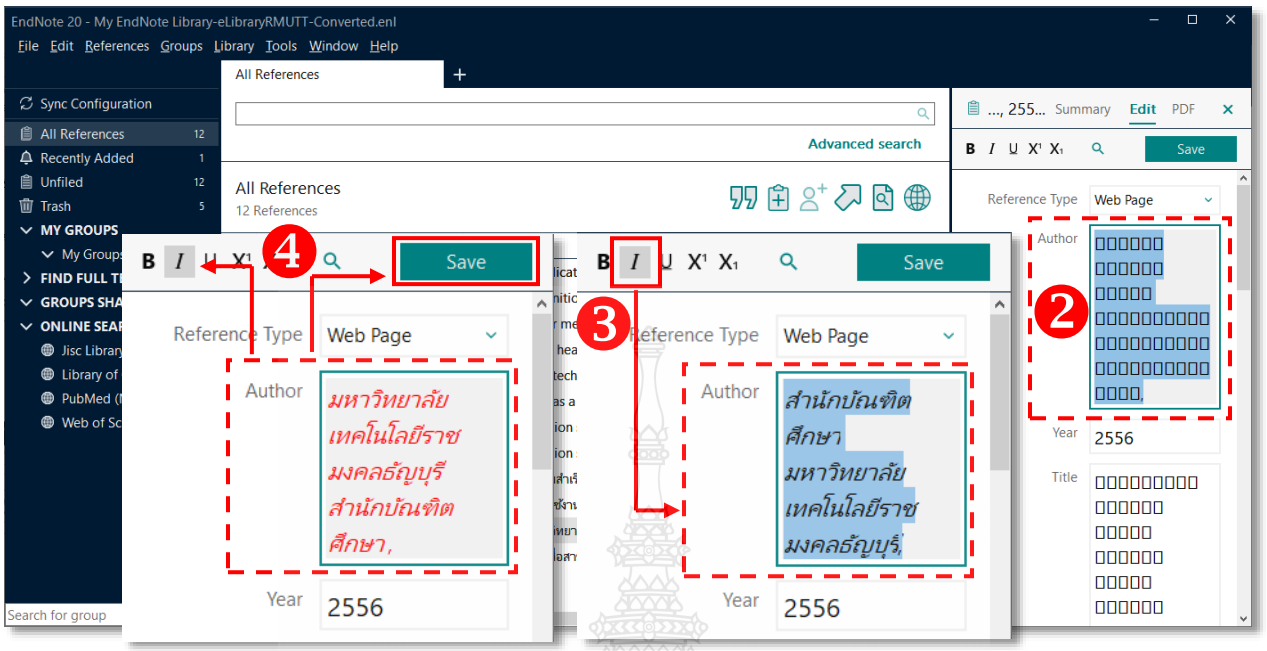
<u>วิธีการแก้ปัญหา</u> : การแก้ไขรายการบรรณานุกรมภาษาไทยฟอนต์เพี้ยน

ตัวอักษรฟอนต์เพี้ยนเป็นปัญหาเฉพาะฟอนต์ภาษาไทยเพียงเท่านั้น สำหรับรายการบรรณานุกรมภาษาอังกฤษสามารถแก้ไขรายการและใช้งานรูปแบบบรรณานุกรมได้ตามปกติ ซึ่งวิธีการที่นำมาใช้เป็นการแก้ไขปัญหาการใช้งานในเบื้องต้น สามารถทำตามขั้นตอนและการแก้ไขได้ ดังต่อไปนี้

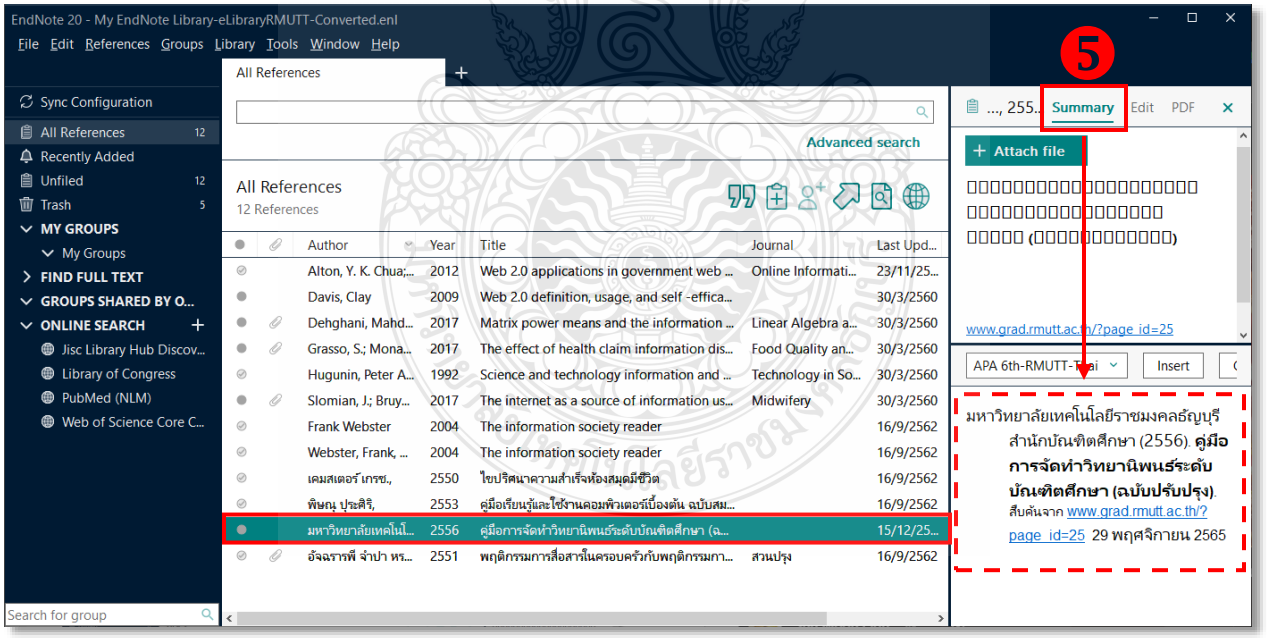
1. เลือกรายการบรรณานุกรมที่ต้องการแก้ไข > เลือกคำสั่ง “**Edit**“ ที่มุมกล่องด้านขวาบน
2. เลือกเขตข้อมูลที่ต้องการแก้ไข > จากนั้นคลิกคลุมข้อความทั้งหมด
3. คลิกคำสั่งอักษรตัวเอน “***I***” (Italic) > ข้อความที่คลุมไว้จะกลายเป็นฟอนต์ภาษาไทยตัวเอน
4. แก้ไขข้อความให้ถูกต้อง เสร็จแล้วคลิกที่คำสั่งอักษรตัวเอน “***I***” (Italic) กลับคืนค่าเดิม > จากนั้นคลิก “**Save**” เพื่อทำการบันทึกการแก้ไข
5. คลิกคำสั่ง “**Summary**” เพื่อดูหน้าแสดงผลรายการบรรณานุกรม



ภาพตัวอย่าง การเลือกรายการบรรณานุกรมที่ต้องการแก้ไข



ภาพตัวอย่าง หน้าต่างการแก้ไขรายการบรรณานุกรม



ภาพตัวอย่าง หน้าต่างแสดงผลรายการบรรณานุกรม