

## ปัญหาในการใช้งานโปรแกรม EndNote X9

จากการรวบรวมและวิเคราะห์ประเด็นปัญหาที่พบบ่อยในการใช้งาน โปรแกรม EndNote X9 มีดังต่อไปนี้

1. การ Insert Citation แล้วขึ้นเป็นวงเล็บปีกกา { } และเครื่องหมายชาร์ป #
2. ไม่ปรากฏเครื่องมือ EndNote : CWYW บนแท็บริบบอนใน Microsoft Word
3. การแสดงผลบรรณานุกรมท้ายเล่มรูปแบบภาษาไทยผิดปกติ

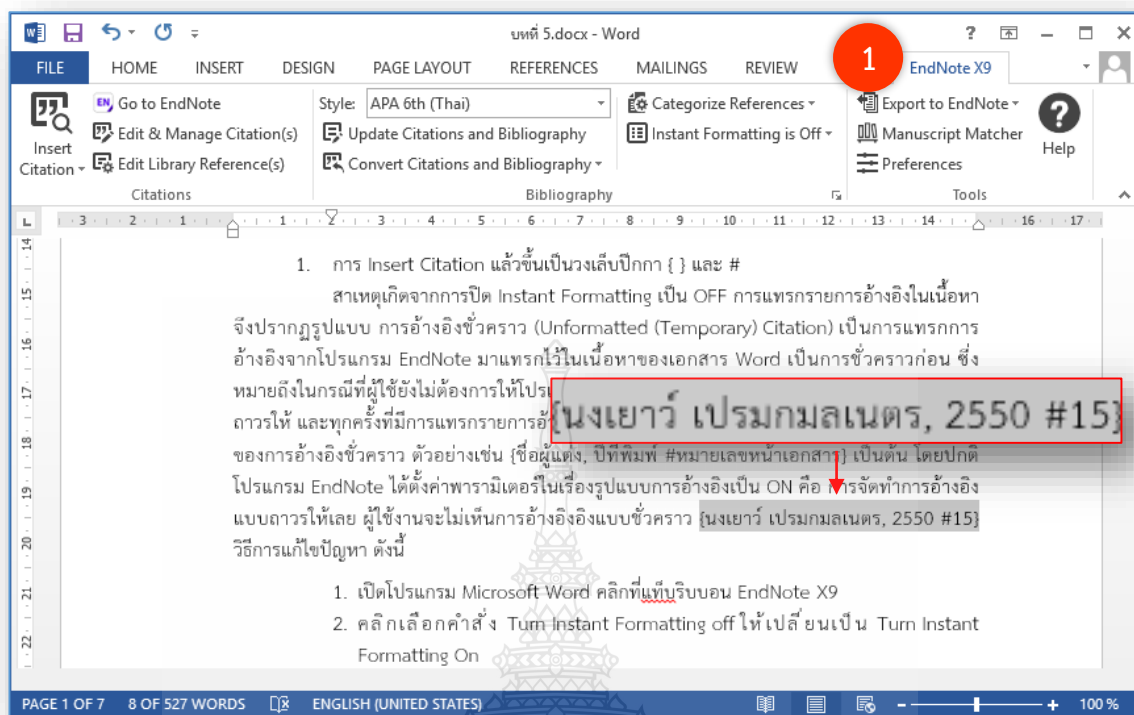
### แนวทางในการแก้ไขการใช้งานโปรแกรม EndNote X9

แนวทางในการแก้ไขปัญหาการใช้งานโปรแกรม EndNote X9 จากประเด็นปัญหาที่พบสามารถแก้ไขได้ด้วยวิธีการ ดังต่อไปนี้

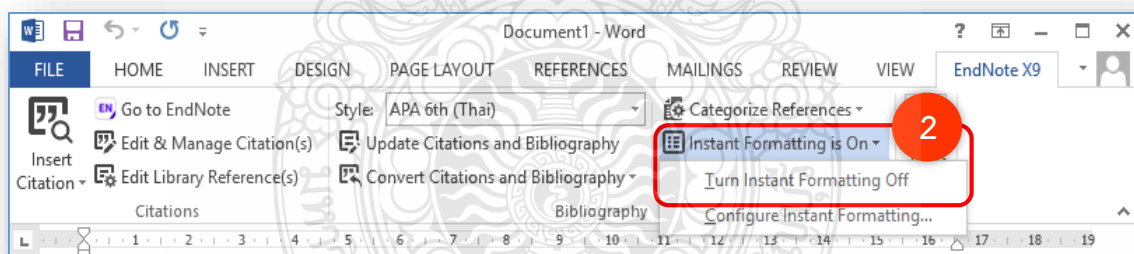
#### 1. การ Insert Citation แล้วขึ้นเป็นวงเล็บปีกกา { } และเครื่องหมายชาร์ป #

สาเหตุเกิดจากการปิด Instant Formatting เป็น OFF การแทรกการอ้างอิงในเนื้อหาจึงปรากฏรูปแบบ การอ้างอิงชั่วคราว (Unformatted (Temporary) Citation) เป็นการแทรกการอ้างอิงจากโปรแกรม EndNote มาแทรกไว้ในเนื้อหาของเอกสาร Word เป็นการชั่วคราวก่อน ซึ่งหมายถึงในกรณีที่ผู้ใช้ยังไม่ต้องการให้โปรแกรม EndNote จัดทำบรรณานุกรมท้ายเล่มแบบเป็นการถาวรให้ และทุกครั้งที่มีการแทรกการอ้างอิงเข้าไปในเอกสารโปรแกรม EndNote จะแสดงรูปแบบของการอ้างอิงชั่วคราว ตัวอย่างเช่น {ชื่อผู้แต่ง, ปีที่พิมพ์ #หมายเลขหน้าเอกสาร} เป็นต้น โดยปกติโปรแกรม EndNote ได้ตั้งค่าพารามิเตอร์ในเรื่องรูปแบบการอ้างอิงเป็น ON คือ การจัดทำการอ้างอิงแบบถาวรให้เลย ผู้ใช้งานจะไม่เห็นการอ้างอิงแบบชั่วคราว (นงเยาว์ เปรมกมลเนตร, 2550, น. 87) วิธีการแก้ไขปัญหาดังนี้

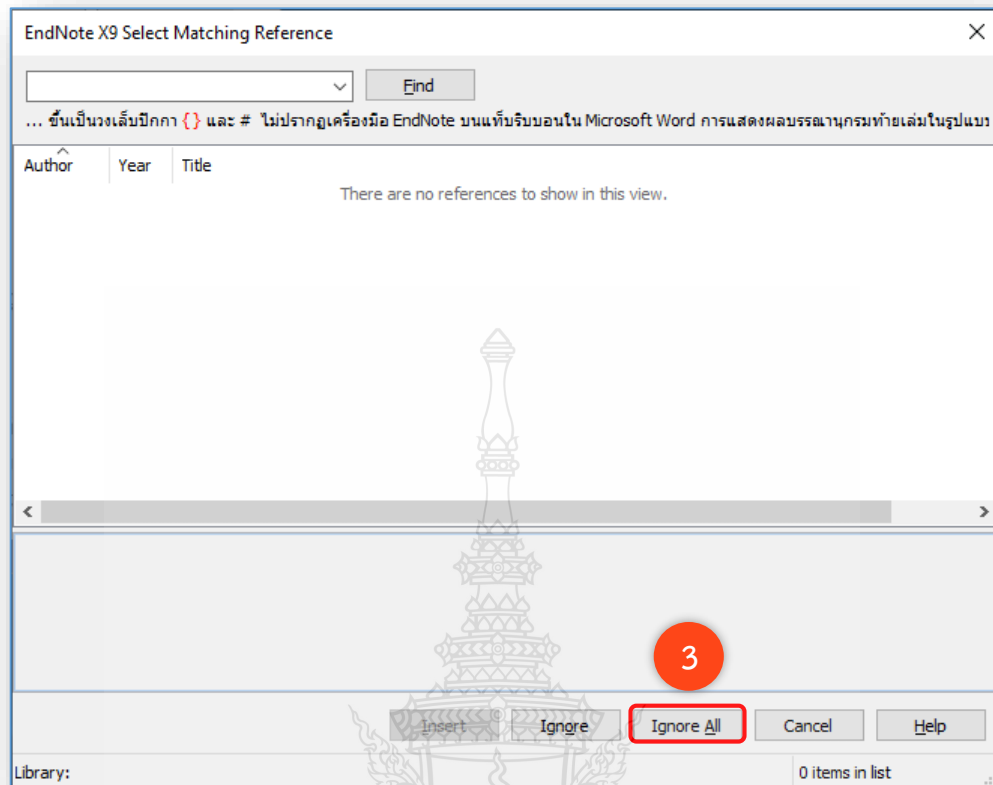
1. เปิดโปรแกรม Microsoft Word > คลิกที่แท็บริบบอน EndNote X9
2. คลิกเลือกคำสั่ง Turn Instant Formatting off ให้เปลี่ยนเป็นคำสั่ง Turn Instant Formatting On
3. หากปรากฏหน้าต่าง EndNote X9 Select Matching Reference > คลิก Ignore All เป็นการเลือกการอ้างอิงในเนื้อหาให้ตรงกันกับรายการบรรณานุกรมท้ายเล่ม
4. รายการอ้างอิงในเนื้อหาเปลี่ยนรูปแบบการอ้างอิงเป็นแบบถาวร



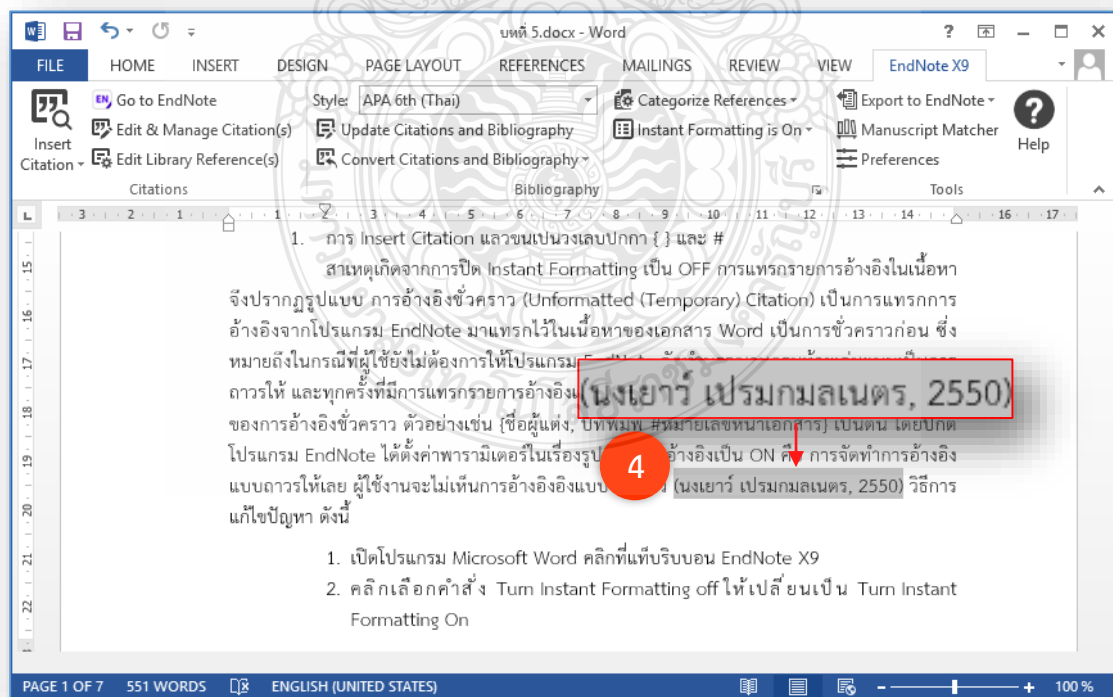
ภาพที่ 1 หน้าจอรูปแบบการอ้างอิงชั่วคราว



ภาพที่ 2 หน้าจอคำสั่ง Turn Instant Formatting Off/ON



ภาพที่ 3 หน้าต่างคำสั่ง EndNote X9 Select Matching Reference

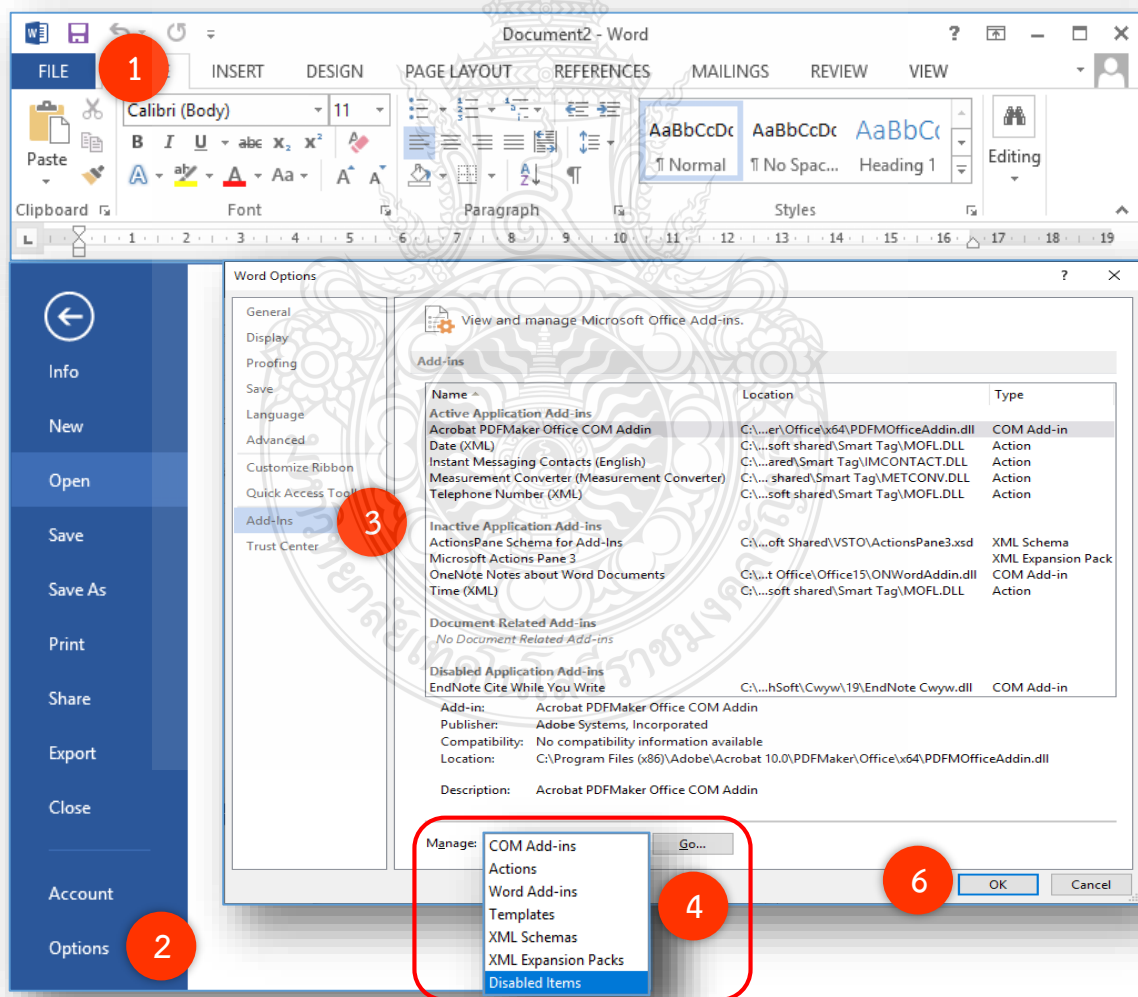


ภาพที่ 4 หน้าจอรูปแบบการอ้างอิงแบบถาวร

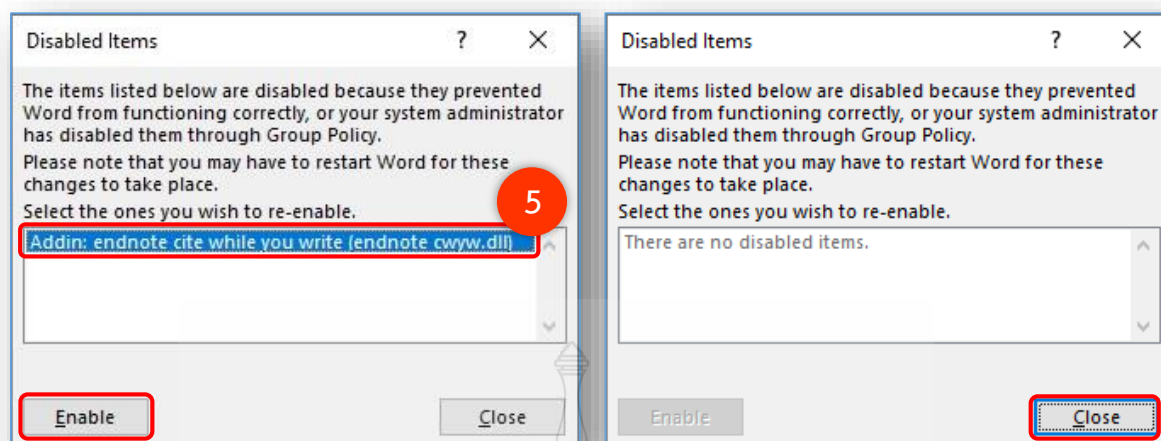
## 2. ไม่ปรากฏเครื่องมือ EndNote : CWYW บนแท็บริบบอนใน Microsoft Word

เมื่อติดตั้งโปรแกรม EndNote จะมีปลั๊กอิน Add-in : CWYW เพิ่มเข้ามาบนแท็บริบบอน Word (เวอร์ชัน 2010/2013/2016) แต่ถ้าหากเครื่องมือ CWYW ไม่ปรากฏบนริบบอน เครื่องมืออาจถูกปิดใช้งานอยู่ ให้ทำการตรวจสอบการทำงานของโปรแกรม ดังนี้

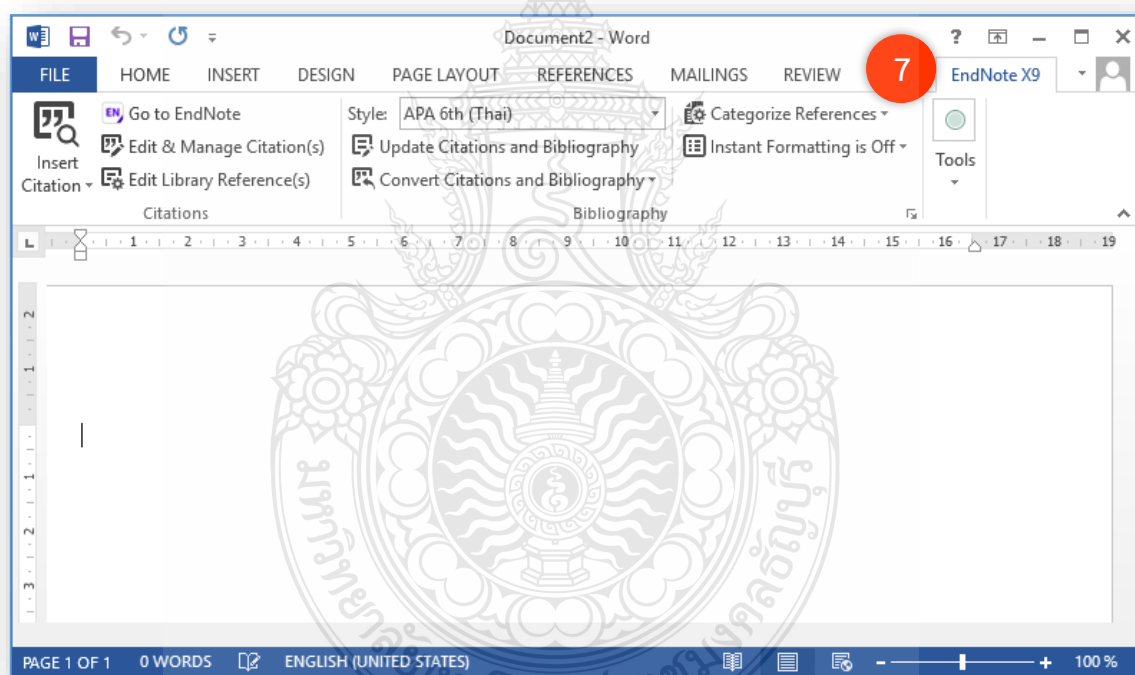
1. เปิดโปรแกรม Microsoft Word > คลิกแท็บริบบอน File
2. คลิกคำสั่ง Options
3. คลิกคำสั่ง Add-Ins
4. ที่คำสั่ง "Manage" เปลี่ยน "COM Add-ins" เป็น "Disabled Items" > คลิก Go
5. คลิกเลือกรายการที่เป็น EndNote > คลิก Enable > คลิก Close
6. คลิก OK
7. ปิดการใช้งานโปรแกรม Microsoft Word และเปิดโปรแกรมใหม่อีกครั้งจะปรากฏเครื่องมือ EndNote ขึ้นมาบนแท็บริบบอน



ภาพที่ 5 หน้าจอคำสั่ง Add-Ins



ภาพที่ 6 หน้าต่างคำสั่ง Disabled Items



ภาพที่ 7 หน้าจอแท็บริบบอน EndNote X9

เมื่อลองทำตามขั้นตอนดังกล่าวแล้วยังไม่ปรากฏเครื่องมือ EndNote : CWYW บนแท็บริบบอน ใน Microsoft Word สามารถตรวจสอบและแก้ไขด้วยวิธีอื่น ๆ ได้ ดังต่อไปนี้ (จิรวัดน์ พรหมพร, 2560)

### วิธีที่ 1

1. ปิดโปรแกรม Microsoft Word > ไปที่โฟลเดอร์ไฟล์โปรแกรมของ Endnote สำหรับเครื่อง 64-bit ไปที่ C:\Program Files (x86)\EndNote X8\  
C:\Program Files (x86)\EndNote X9\  
สำหรับเครื่อง 32-bit ไปที่ C:\Program Files\EndNote X8\  
C:\Program Files\EndNote X9\  
2. คลิกที่ Configure Endnote.exe  
3. คลิกเลือก Configure Endnote Component > คลิกปุ่ม Next  
4. คลิกเลือก Cite While you write add-in for Microsoft Office > คลิกปุ่ม Next  
5. คลิกปุ่ม Finish

### วิธีที่ 2

หลังจากติดตั้งโปรแกรม Endnote X8 หรือ Endnote X9 แท็บเครื่องมือ Cite While You Write (CWYW) เมื่อติดตั้งเสร็จแล้วจะปรากฏเครื่องมือ Endnote ขึ้นใน Microsoft Word แต่หลังจากที่ปิด Microsoft Word เปิดโปรแกรมขึ้นมาใช้งานอีกครั้ง แท็บเครื่องมือ CWYM ของ Endnote หายไปจากแท็บริบบอน สามารถแก้ไขได้ ดังนี้

1. เปิดโปรแกรม Microsoft Word ด้วยบัญชีผู้ใช้แบบ Administrator > คลิกที่ Start > ค้นหาโปรแกรม MS Word > คลิกเมาส์ขวาที่ MS Word (เวอร์ชัน 2010/2013/2016) > คลิก Run as administrator  
2. ที่แท็บริบบอน File ของโปรแกรม MS Word > คลิกคำสั่ง Options > คลิก Add-ins  
3. คำสั่ง "Manage" เลือก Com Add-ins > คลิก Go  
4. คลิกเลือก Endnote Cite while You write > คลิก Remove  
5. ปิดโปรแกรม MS Word  
6. เปิดโปรแกรม MS Word อีกครั้งด้วยบัญชีประเภท Administration > โดยคลิกที่ Start > ค้นหาโปรแกรม MS Word > คลิกเมาส์ขวาที่โปรแกรม MS Word > คลิก Run as administrator  
7. ที่แท็บริบบอน File ของโปรแกรม MS Word > คลิกคำสั่ง Options > คลิก Add-ins  
8. คำสั่ง "Manage" เลือก Com Add-ins > คลิก Go  
9. คลิกปุ่ม Add

#### 10. เรียกโฟลเดอร์

- EndNote X9: C:\Program Files (x86)> Common Files > ResearchSoft> Cwyw\19\

หรือ

- EndNote X8: C:\Program Files (x86) > Common Files > ResearchSoft > Cwyw > 18\

11. คลิกเลือก EndNote Cwyw.dll ถ้าไม่พบไฟล์นี้ขึ้นมา ให้กลับไปทำตามวิธีที่ 1)

12. คลิกที่ปุ่ม OK

13. ปิดโปรแกรม MS Word

#### วิธีที่ 3

1. เรียกเปิดไล่เรียงไปดังนี้ ไปที่ Drive C > คลิกเลือกที่โฟลเดอร์ User > เลือกชื่อโฟลเดอร์ชื่อผู้ใช้เครื่อง (User Name) > คลิกเลือกที่โฟลเดอร์ AppData > เลือก Roaming > เลือก Microsoft > เลือก Templates > เลือกที่ Normal.dotm

2. ให้เปลี่ยนชื่อ (Rename) จาก Normal.dotm เป็น Normal.dotm\_bak โปรแกรม MS Word จะสร้างไฟล์นี้ใหม่อีกครั้งหลัง Restarted

3. เปิดโปรแกรม MS Word อีกครั้งหลังทำขั้นตอนดังกล่าวเสร็จ

#### วิธีที่ 4

แท็บribbon File ในโปรแกรม MS Word 2010/2013/2016 ให้ทำตามขั้นตอน ดังนี้

1. คลิกแท็บ File > คลิกคำสั่ง Options

2. คลิกที่ Customize > คลิกเลือก Endnote

3. คลิกปุ่ม OK เพื่อให้แท็บเครื่องมือ Endnote ปรากฏที่แท็บribbon

#### วิธีที่ 5

ถ้าหากมีการติ๊กเลือกคำสั่ง Disable all Application Add-ins ไว้ในโปรแกรม MS Word อาจเป็นสาเหตุที่ทำให้แท็บเครื่องมือ Endnote ไม่ปรากฏบนribbon ดังนั้นให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้เพื่อปิดการตั้งค่าดังกล่าว

1. คลิกแท็บ File > คลิกคำสั่ง Options

2. คลิก Trust Center

3. คลิกที่ Trust Center Settings

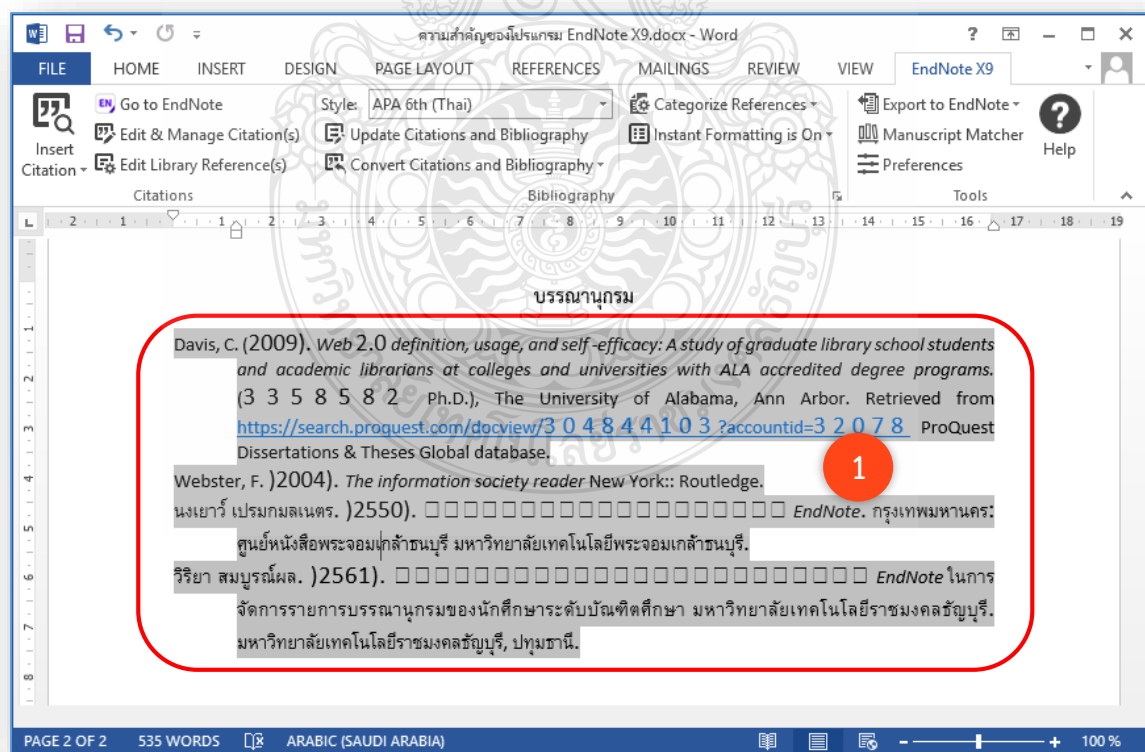
4. คลิก Add-ins

5. ให้ยกเลิกการติ๊กเลือกที่คำสั่ง Disable all Application Add-ins > คลิก OK
6. คลิก OK
7. ปิดโปรแกรม MS Word และเปิดโปรแกรม MS Word ใหม่อีกครั้ง

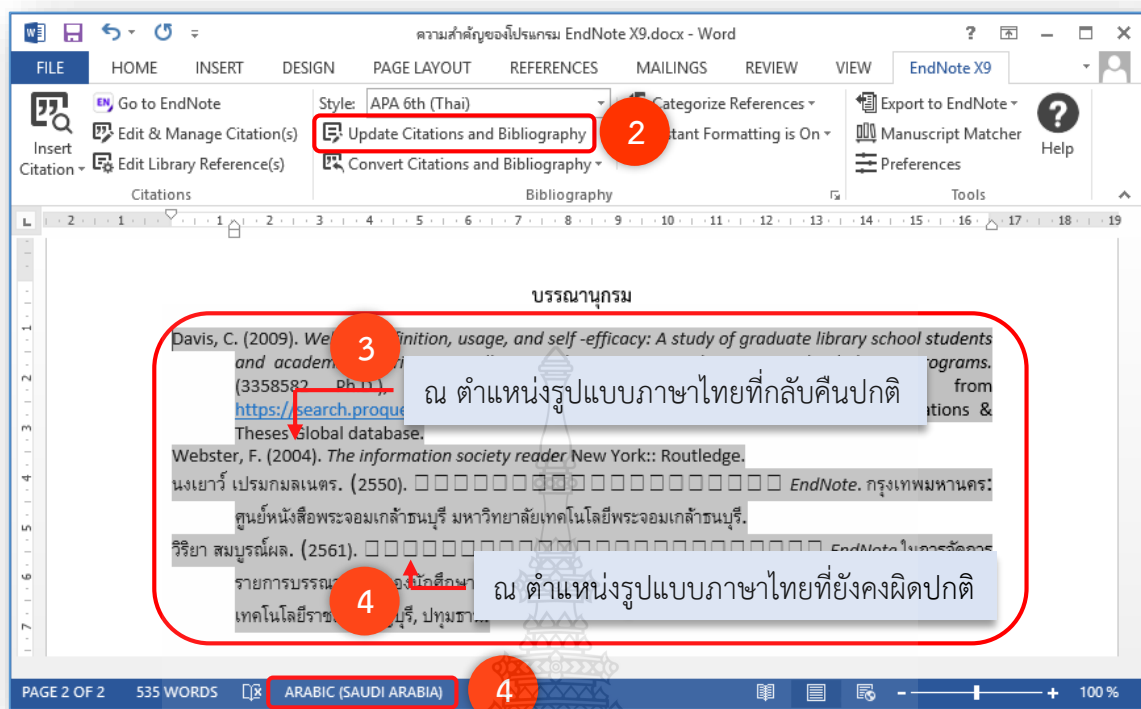
### 3. การแสดงผลบรรณานุกรมท้ายเล่มรูปแบบภาษาไทยผิดปกติ

การแสดงผลข้อมูลรายการบรรณานุกรมท้ายเล่มรูปแบบภาษาไทยผิดปกติ เช่น ข้อมูลในการอ้างอิงจัดลำดับสลับที่กัน ฟอนต์เพี้ยน วงเล็บกลับด้าน เป็นต้น สามารถแก้ไขปัญหาการแสดงผลรูปแบบได้ ดังนี้

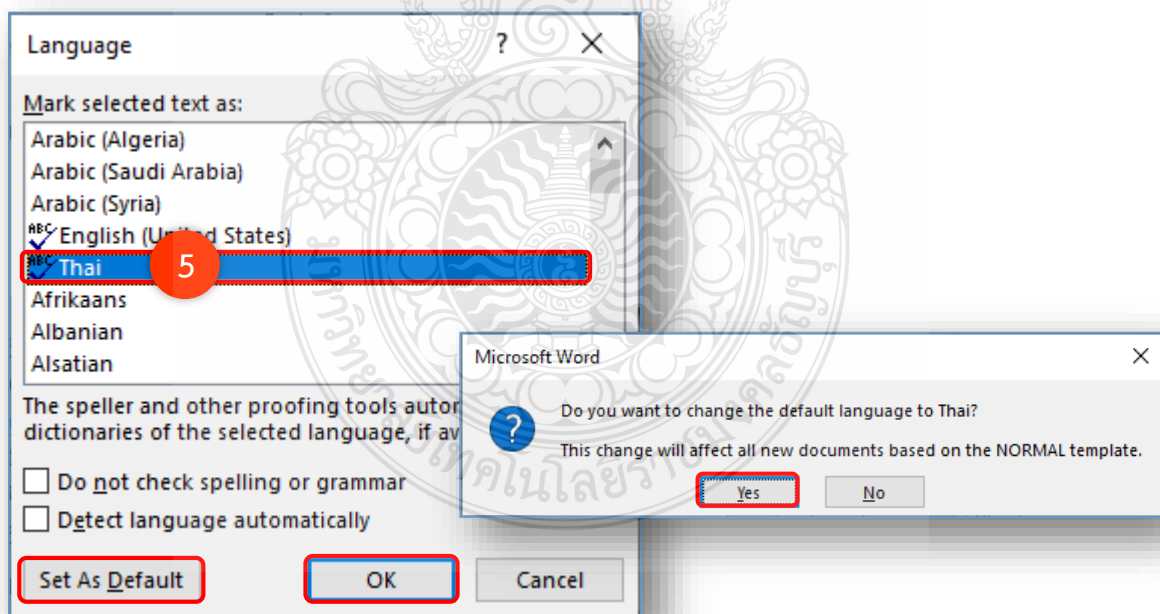
1. คลิกส่วนใดส่วนหนึ่งของรายการบรรณานุกรมท้ายเล่ม รายการจะถูกคลุมดำด้วยคำสั่งโปรแกรม EndNote ทั้งหมด
2. คลิกแท็บริบบอน EndNote > คลิกคำสั่ง Update Citations and Bibliography
3. ข้อมูลบรรณานุกรมที่ผิดปกติจะกลับคืนปกติบางส่วน
4. กรณีฟอนต์เพี้ยน > คลิกเลือกคลุมรายการบรรณานุกรมทั้งหมด > เปลี่ยนภาษาที่ Taskbar ด้านล่างซ้ายของโปรแกรม Microsoft Word
5. จะปรากฏหน้าต่าง Language > เลือก “Thai” > คลิก Set As Default > คลิก Yes > จากนั้นคลิก OK เพื่อบันทึกการตั้งค่า
6. ปรับเปลี่ยนรูปแบบฟอนต์ที่คำสั่ง Font ริบบอน Home



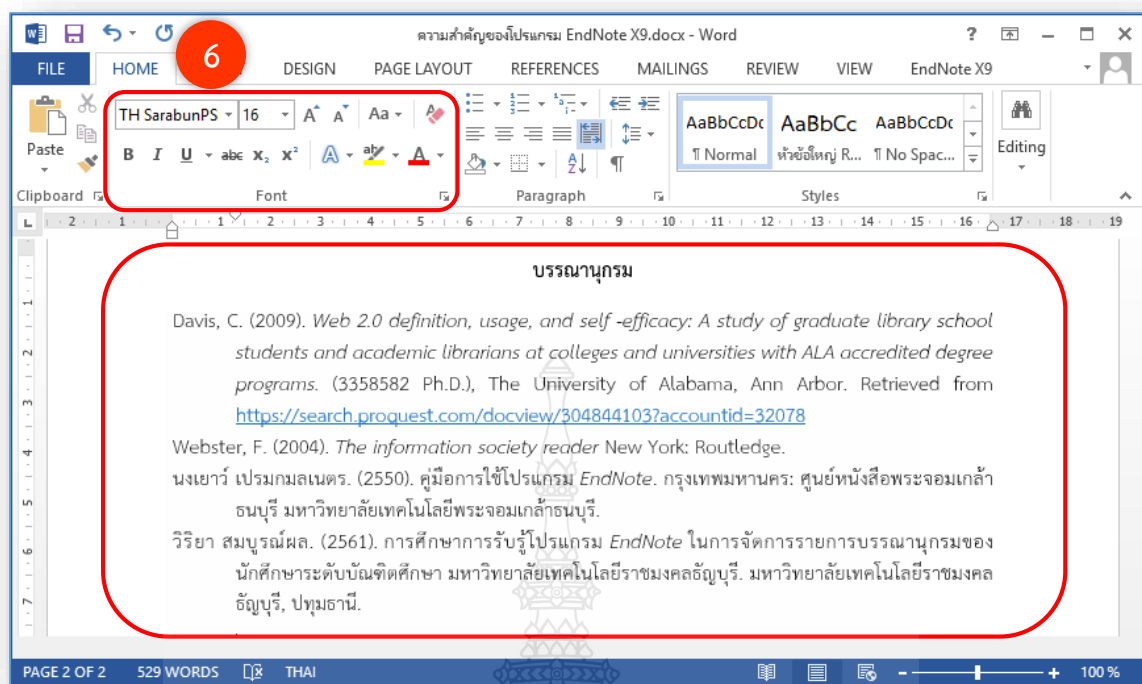
ภาพที่ 8 หน้าจอรายการบรรณานุกรมท้ายเล่มรูปแบบภาษาไทยผิดปกติ



ภาพที่ 9 หน้าจอรายการบรรณานุกรมท้ายเล่มรูปแบบภาษาไทยผิดปกติ



ภาพที่ 10 หน้าต่างคำสั่ง Language



ภาพที่ 11 หน้าจอรายการบรรณานุกรมท้ายเล่มภาษาไทยรูปแบบปกติ