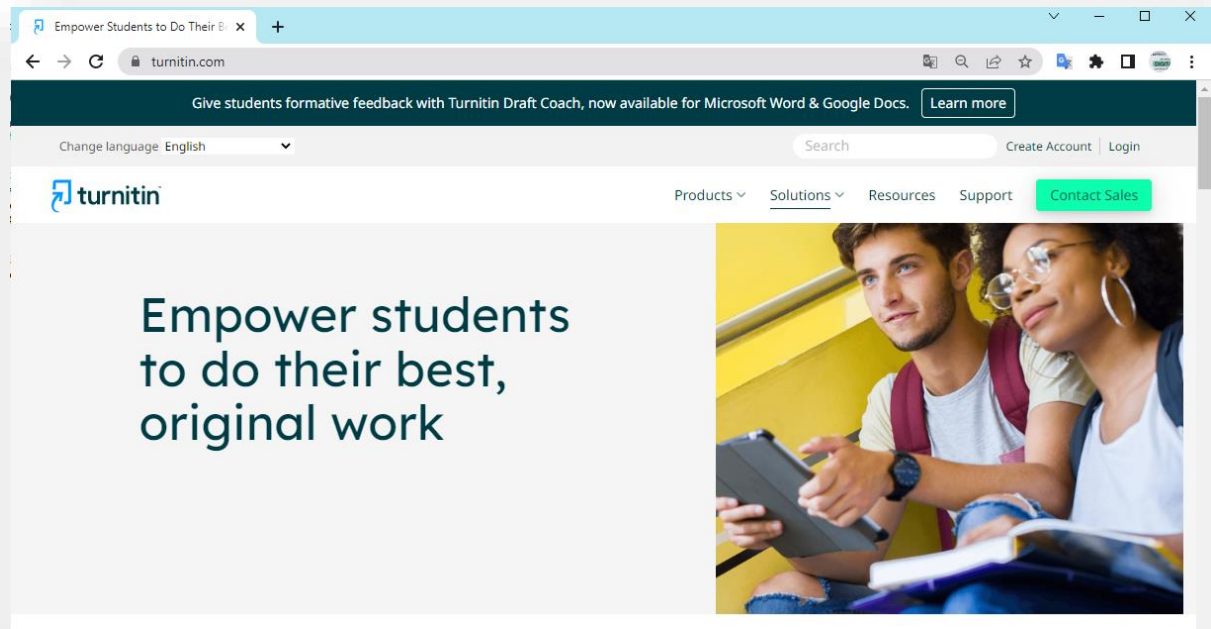
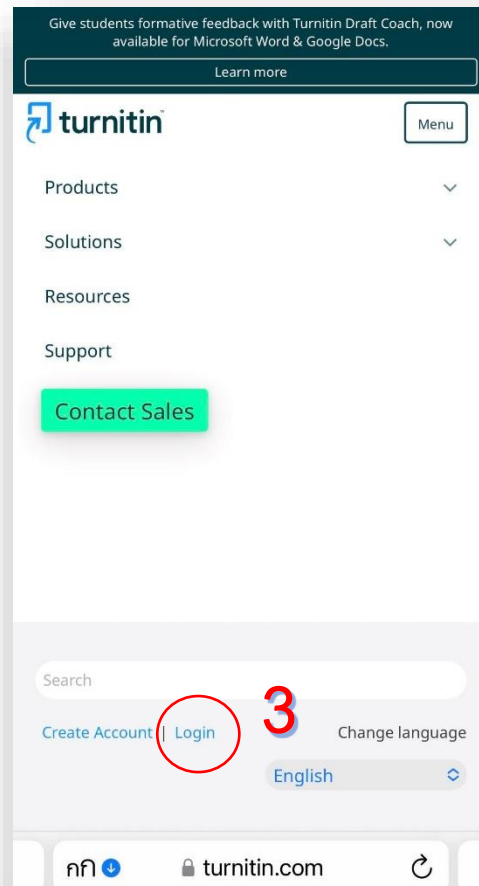
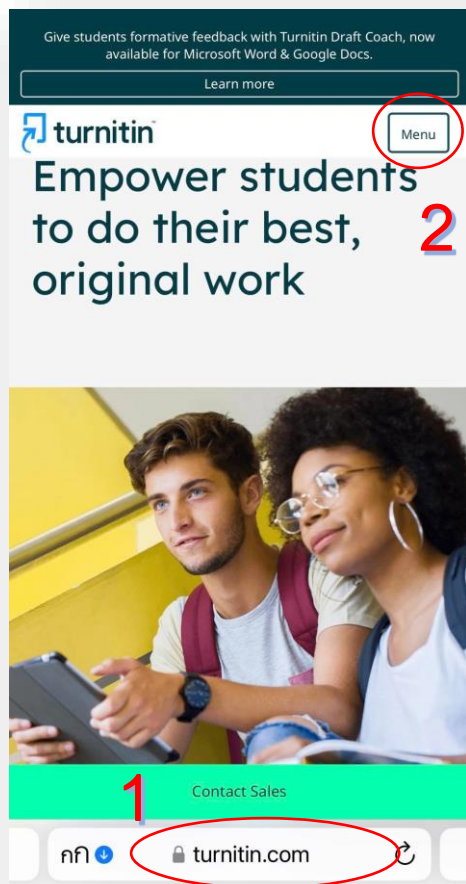


การ Reset รหัสผ่าน Turnitin

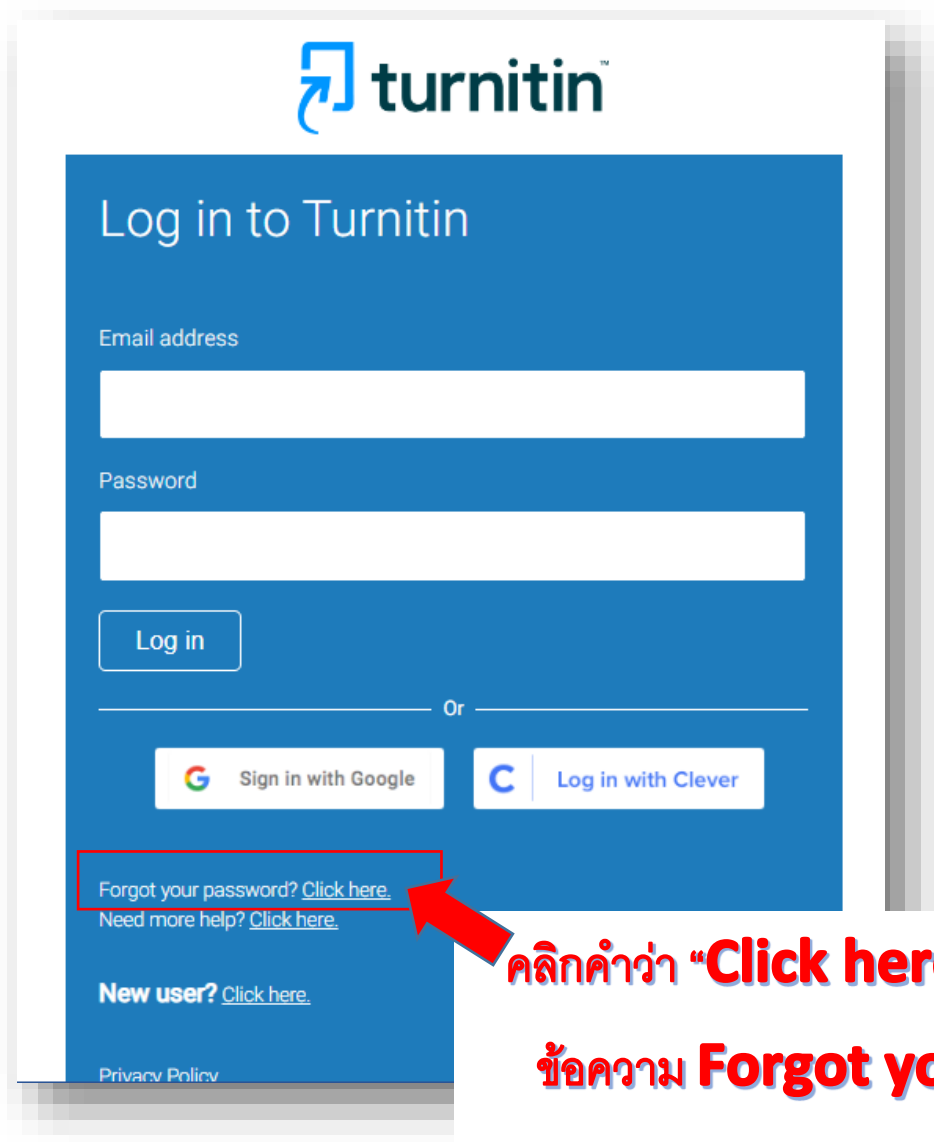
ในกรณีผู้ใช้งานจำรหัสผ่านในการเข้าใช้งานระบบ Turnitin ไม่ได้ หรือเมื่อท่านสมัครสมาชิกแล้วไม่ได้กำหนดรหัสผ่านภายใน 24 ชม. หลังจากได้รับเมลตอบกลับจาก Turnitin no reply ให้ท่านเข้าระบบโดยพิมพ์ www.turnitin.com จากนั้นคลิก Login ด้านขวานบน



ในกรณีผู้ใช้เป็น Smart phone ให้กดปุ่ม Menu แล้วเลือก Login ดังภาพด้านล่าง



เมื่อคลิกคำสั่ง Login แล้วให้เลือกรายการด้านล่าง จะมีคำว่า Forgot your password? [Click here.](#)

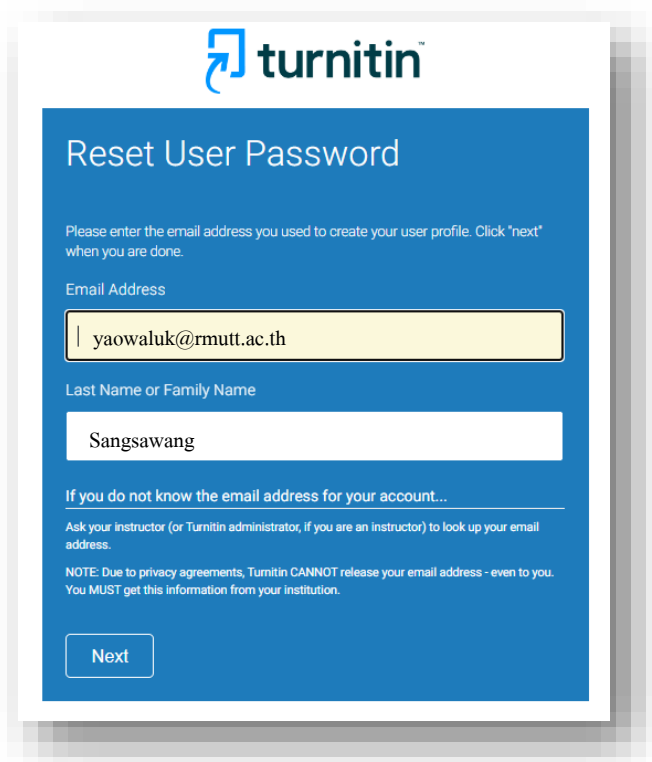


The image shows a screenshot of the Turnitin login interface. At the top, the Turnitin logo is displayed. Below it, the heading "Log in to Turnitin" is visible. There are two input fields: "Email address" and "Password". A "Log in" button is positioned below the password field. Below the "Log in" button, there is a horizontal line with the word "Or" in the center. Underneath, there are two buttons: "Sign in with Google" and "Log in with Clever". At the bottom of the login form, there are three links: "Forgot your password? [Click here.](#)", "Need more help? [Click here.](#)", and "New user? [Click here.](#)". A red rectangular box highlights the "Forgot your password? [Click here.](#)" link, and a red arrow points from this box towards the Thai text on the right.

คลิกคำว่า **"Click here"** ใน
ข้อความ **Forgot your
password?**

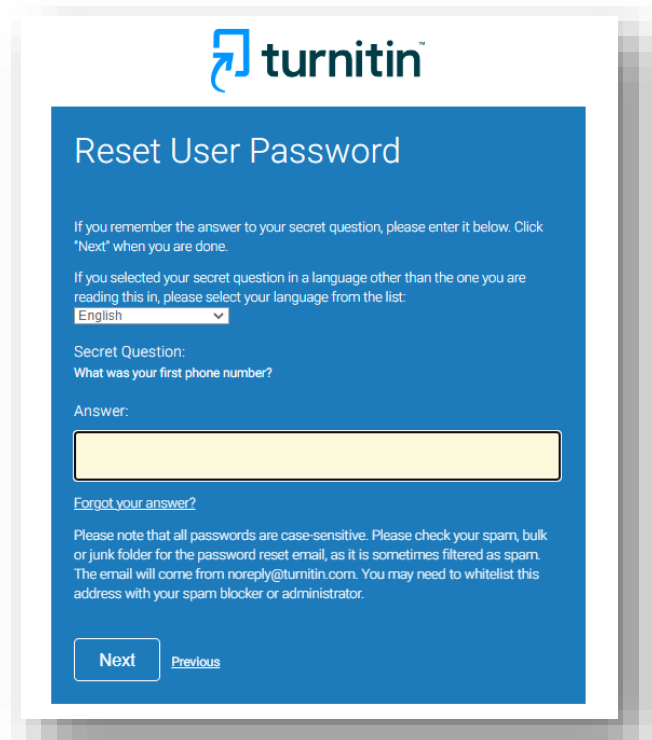
ท่านสามารถคลิกที่คำขีดเส้นใต้เพื่อกำหนดรหัสผ่านใหม่ โดยยืนยันอีเมลที่ใช้เป็น user ของท่าน และนามสกุลภาษาอังกฤษของท่าน (ต้องพิมพ์อักษรพิมพ์เล็กพิมพ์ใหญ่ตามที่ท่านเคยสมัครให้ถูกต้อง)

เมื่อกรอกข้อมูลถูกต้องแล้วให้ท่านกดปุ่ม “Next” เพื่อทำรายการถัดไป



The image shows the first step of the Turnitin password reset process. It features the Turnitin logo at the top. Below it, the heading "Reset User Password" is displayed. The instructions state: "Please enter the email address you used to create your user profile. Click 'next' when you are done." There are two input fields: "Email Address" containing "yaowaluk@rmutt.ac.th" and "Last Name or Family Name" containing "Sangsawang". A link "If you do not know the email address for your account..." is provided, with a note below it: "Ask your instructor (or Turnitin administrator, if you are an instructor) to look up your email address. NOTE: Due to privacy agreements, Turnitin CANNOT release your email address - even to you. You MUST get this information from your institution." A "Next" button is located at the bottom left.

จากนั้นระบบจะให้เลือกคำถามที่ท่านเคยกำหนดไว้ (ตามภาพด้านล่าง) และกรอกคำตอบตามที่ท่านได้กรอกไว้ตอนยืนยันการสมัคร

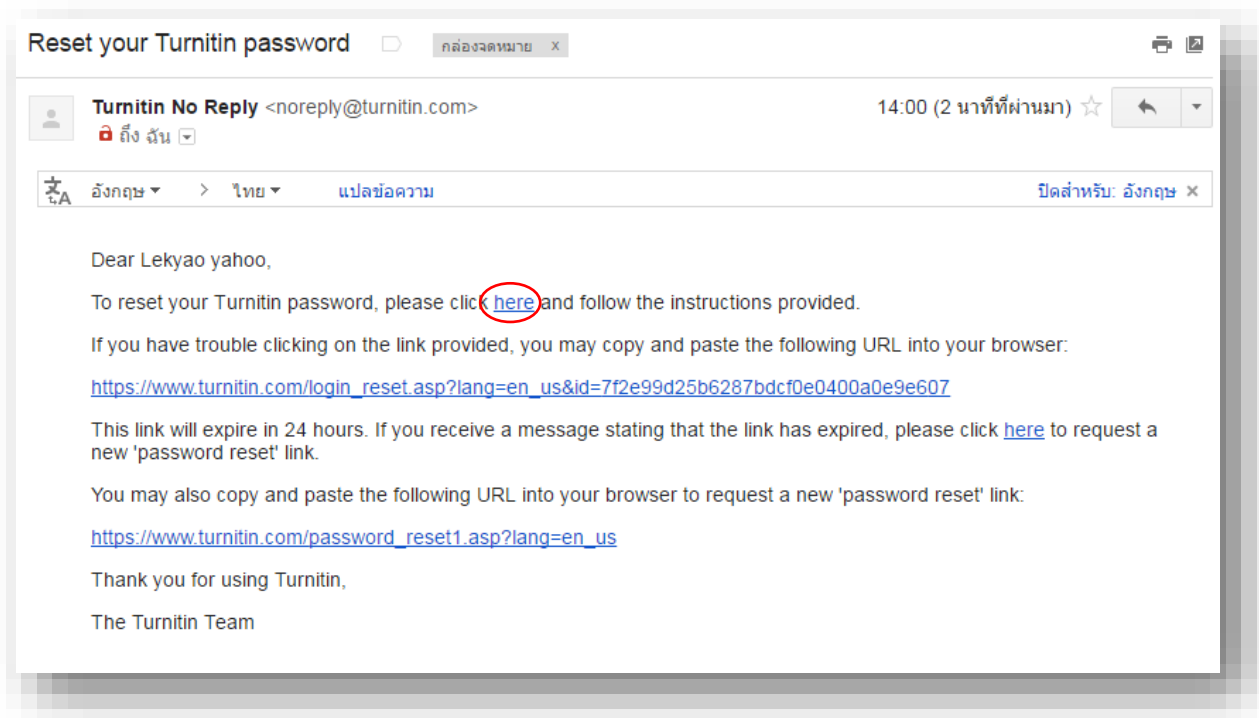


The image shows the second step of the Turnitin password reset process. It features the Turnitin logo at the top. Below it, the heading "Reset User Password" is displayed. The instructions state: "If you remember the answer to your secret question, please enter it below. Click 'Next' when you are done." There is a language selection dropdown menu currently set to "English". The "Secret Question" is "What was your first phone number?". Below this is an "Answer:" field with a large empty text box. A link "Forgot your answer?" is provided. A note at the bottom states: "Please note that all passwords are case-sensitive. Please check your spam, bulk or junk folder for the password reset email, as it is sometimes filtered as spam. The email will come from noreply@turnitin.com. You may need to whitelist this address with your spam blocker or administrator." At the bottom, there are "Next" and "Previous" buttons.

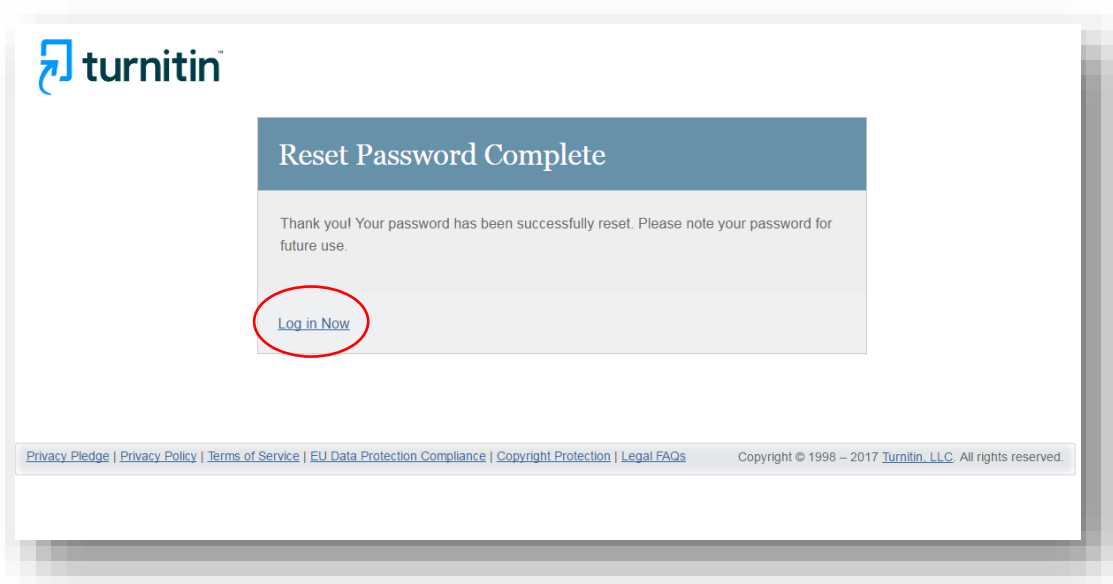
แต่ในกรณีที่ท่านจำคำตอบไม่ได้ หรือกดแล้วไม่ผ่าน สามารถคลิกที่คำว่า [Forgot your answer?](#) ได้อีกครั้ง เพื่อให้ระบบส่งเมลไปที่เมลล์มหาวิทยาลัยของท่าน เพื่อกำหนดรหัสผ่านใหม่

จำคำถามไม่ได้ ให้กด Forgot your answer ?

ในระบบจะส่งข้อมูลลิงก์ไปให้ Reset your Turnitin password ทางเมลล์ เมื่อท่านเปิดเมลล์ที่สมัคร Turnitin เพื่อ reset รหัสผ่าน จะเห็นข้อความตามภาพด้านล่าง ให้ท่านคลิกคำว่า “here” เพื่อเปิดระบบ Turnitin มาให้กำหนดรหัสผ่านตามเงื่อนไขต่อไป



กด Log in Now เพื่อกำหนดรหัสผ่าน



หลังจากนั้นก็ใช้งานได้ตามปกติ โดยท่านสามารถดูรายการข้อมูลส่วนตัวที่เมนู Profile เพื่อแก้ไขคำถามเวลาสมัครรหัสผ่านได้ อีกครั้ง