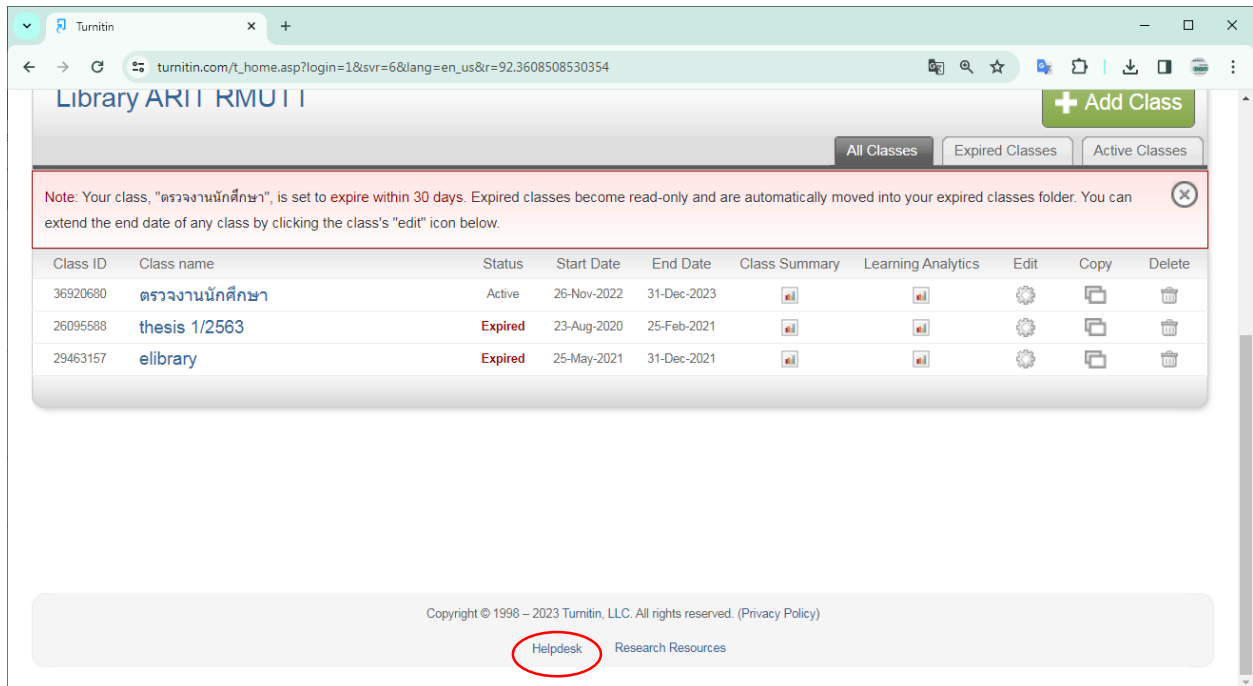


การกู้คืนงานที่เคยลบจากรายการผลงานที่นำขึ้นตรวจแบบจัดเก็บในคลัง Turnitin

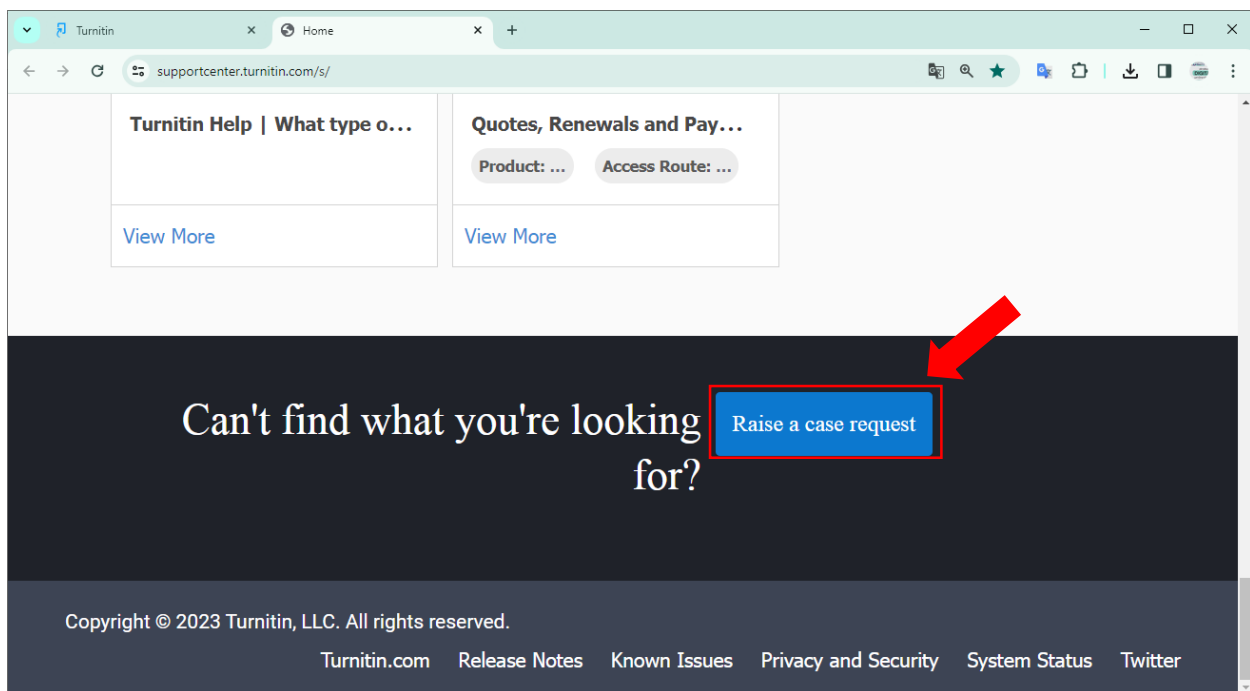
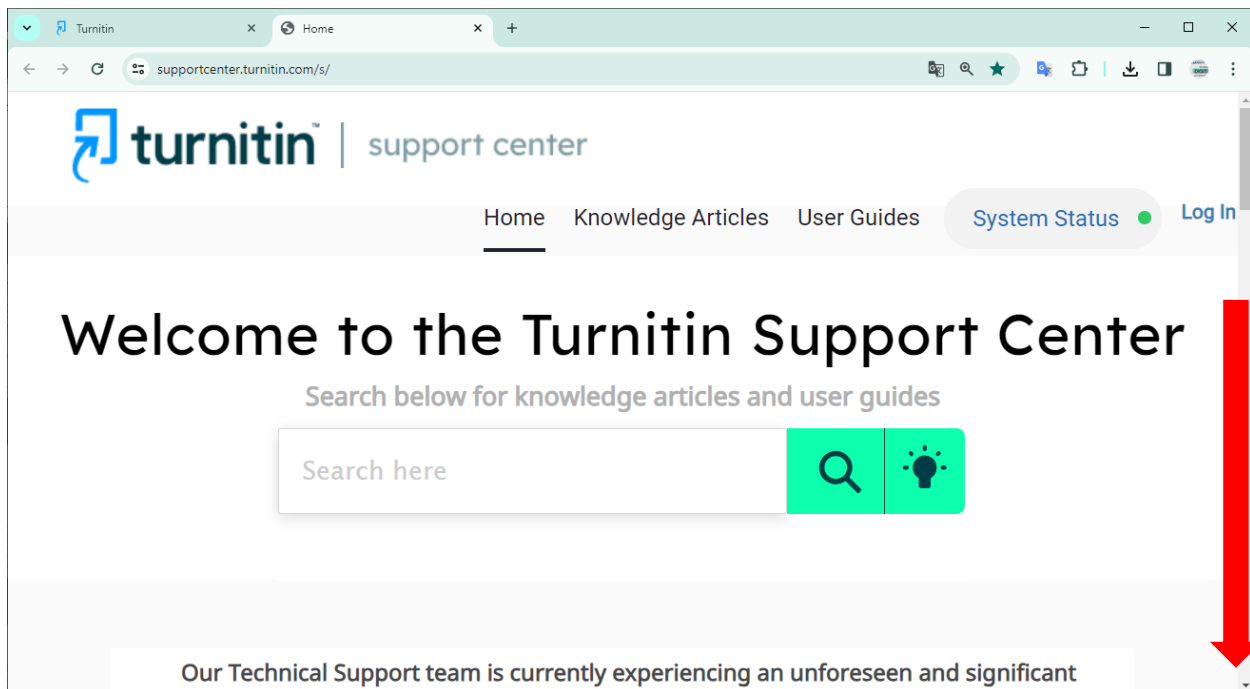
1. เข้าระบบ www.turnitin.com

2. ด้านล่างสุดคลิก Helpdesk



3. จะมีหน้าต่างใหม่เปิดขึ้นมาให้เลื่อนลงไปที่ด้านล่างสุด เมื่อเลื่อนมาถึงสุด

4. กดปุ่ม **[Raise a case request]**



5. กรอกรายละเอียด

Turnitin Support Service - here to help.

We are excited to introduce a standardised operation procedure with the aim to deliver the highest level of specialist support. The new improvements will provide you with specialist support in the following areas:

- Service**
Turnitin Support Service is available to provide you with specialist support in the following areas:
 - Product support
 - Accounting support
 - Technical support
 - Integration support
 - Feedback support
 - Compliance support
 - Security support
 - Performance support
 - Integration support
 - Feedback support
 - Compliance support
 - Security support
 - Performance support
- General queries**
We provide a range of support options to help you with your queries. Our support team is available 24/7 to provide you with specialist support in the following areas:
 - Product support
 - Accounting support
 - Technical support
 - Integration support
 - Feedback support
 - Compliance support
 - Security support
 - Performance support
- 24/7 personalized assistance**
Our specialist support team is available 24/7 to provide you with specialist support in the following areas:
 - Product support
 - Accounting support
 - Technical support
 - Integration support
 - Feedback support
 - Compliance support
 - Security support
 - Performance support
- Easy set up**
If you require assistance with setting up Turnitin, please contact our support team. We are happy to help.
- Feedback and compliance**
We are committed to providing you with the highest level of support in the following areas:
 - Product support
 - Accounting support
 - Technical support
 - Integration support
 - Feedback support
 - Compliance support
 - Security support
 - Performance support
- User feedback**
We are committed to providing you with the highest level of support in the following areas:
 - Product support
 - Accounting support
 - Technical support
 - Integration support
 - Feedback support
 - Compliance support
 - Security support
 - Performance support
- Beta protection**
In compliance with international data protection laws, we provide you with the highest level of support in the following areas:
 - Product support
 - Accounting support
 - Technical support
 - Integration support
 - Feedback support
 - Compliance support
 - Security support
 - Performance support

Thank you for your continued partnership.
www.turnitin.com

ตัวอย่างการกรอกรายละเอียดของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

Product

Feedback Studio

User Type

Instructor

Access Route

Website

Issue/Question/Request

Recover PAPER ID All Class Quick Submit

Description

Recover the paper id all classes from quick submit (and หากทราบรหัส Paper ID หรือข้อมูลอื่น ๆ สามารถแจ้งเพิ่มเติมเพื่อให้การตอบกลับเร็วขึ้นค่ะ) class By เมล์มหาวิทยาลัย@rmutt.ac.th

Name

ชื่อ-สกุลภาษาอังกฤษ ตามที่ระบุในระบบ turnitin

E-Mail

ที่ใช้งานเป็น user ระบบ turnitin

Institution

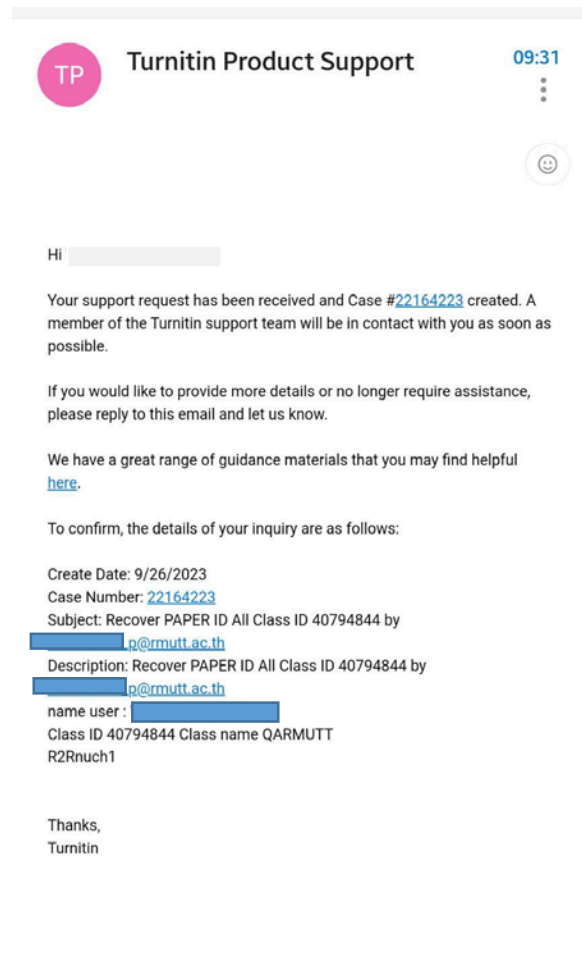
Rajamangala University of Technology, Thanyaburi

กด **Submit**

ตรวจสอบเมลล์มหาวิทยาลัยเพื่อยืนยัน

ผู้ให้บริการ Login Mail ของมหาวิทยาลัยที่ใช้เป็น User เพื่อทำการเช็ครายละเอียดการแจ้งจาก Turnitin

จะได้รับเมลล์จาก turnitin ให้ **ตอบกลับ (Reply)** confirm กลับไป เช่น



← ∨ **ตอบกลับ**



ตอบกลับเมล (Reply) ภายใน 24 ชม. หลังจากที่ได้รับเมล

Yes, I confirm revoer paper by ...เมล์มหาวิทยาลัย.....@rmutt.ac.th

รงานเข้ามาในระบบ ประมาณ 24 ชม.และสั่งลบตามรูปแบบที่ท่านทดสอบ หรือตามคู่มือ Delete

<https://www.library.rmutt.ac.th/download/turnitin/7.Delete-Paper-ID-on-Turnitin.pdf>
