## การกู้คืนงานที่เคยลบจากรายการผลงานที่นำขึ้นตรวจแบบจัดเก็บในคลัง Turnitin

1. เข้าระบบ www.turnitin.com

### 2. ด้านถ่างสุดคลิก Helpdesk

🔊 Turnitin	× +								- 0	
→ C	25 turnitin.com/t_home.asp?login=1&svr	=6⟨=en_us&r=92.3608	508530354			۹ ا	\$	<u>ඩි</u>   ය	L 🔲 🎯	9
Librar	YARII RMUTT							Add	Class	T
					′	All Classes Expire	d Classes	Active	Classes	4
Note: Your class, "ตรวจงานนักศึกษา", is set to expire within 30 days. Expired classes become read-only and are automatically moved into your expired classes folder. You can 🛞										
ktend the er	nd date of any class by clicking the class	's "edit" icon below.								l
Class ID	Class name	Status	Start Date	End Date	Class Summary	Learning Analytics	Edit	Сору	Delete	1
6920680	ตรวจงานนักศึกษา	Active	26-Nov-2022	31-Dec-2023	ni	ad	0	G	1	
6095588	thesis 1/2563	Expired	23-Aug-2020	25-Feb-2021	al.	ai	0	G	ŵ	
9463157	elibrary	Expired	25-May-2021	31-Dec-2021	ai	<b>ai</b>	0	G	<u> </u>	
Convicient @ 1908 2023 Turnitin LLC All rights researed (Privacy Delicy)										
			<u> </u>		,					
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	a la siste de la s	oorob Dooours						

3. จะมีหน้าต่างใหม่เปิดขึ้นมาให้เลื่อนลงไปด้านล่างสุด เมื่อเลื่อนมาล่างสุด

4. กดปุ่ม <mark>[Raise a case request]</mark>



#### 5. กรอกรายละเอียด

8 lunën	× D Her	ы X	Contact Support	× +				10	
→ C	a supportcenter.turnitin.com//	l/contactsupport					\$0	< ☆ ♪ Ď ± 0	
,	Contact Support		Sorry, no		Uturnitin Turnitin Support Service - here to help. We a visit substance substance in the set to other a triplet for different agench. The set the set of the set to other a triplet the different agench. The set the set of the set of the set of the set of the set the difference is the set of the set the set of the set of th				
	Feedback Studio	*	results						
	<ul> <li>User Type</li> </ul>		found.		the following areas:	-	-		
	Instructor	Ŧ			6		2	3	
	Access Route				Service Turnite trispite Support Lawatible to pole and provide technical	General queries Vecantinue la monoriga plus to vite nor fuggest Centes	24/7 personalized assistance Det meteorer support transmissionality 147	Euroy set up View, regular antibilitation with setting san transmers, George,	
	Website	*			anistance to start accessinguar senses directly or through	You'think a search of height a show provide and resources to accur you.	Simply late a table, and we'll be main that happy to except you promotion	Cerve, or Casal, Jrk. NDI errers, ser are- tern lichard,	
	• Issue/Question/Requ	est			Conditividential (ML) integrations, encoding addresses in two		- Addressed alor's also frame access to		
	Recover คลาสไหน หรือ	Paper i			documented workflows, which are available on con- bata and support offer		and low Char.		
	<ul> <li>Description</li> </ul>				Feedback and comp	fiance.			
	เหตุผล				Customer engagement During and after any active service distribution, and all provides Transparent and replace Services activities.	Herarhy No are constitution meetgably any noture of the sources and availing closely with something of affected accounts to benefic and resources	Liner feedback Was document and directly provide user fractionation and Product to our Product to our enhaning year white it have?	Burle genetacióne In compliance with restrictione data genetación facola a rel genetación facola a rel genetación facola a rel genetación pacificación a rel quere any detes a remarki	
	* Name					comprovinted users to vectore the account		requests calored.	
	ชื่อ สกุด ภาษาอังกฤษ				Hirts and Tax				
	* Email				•To marking spirmly performance and functionary research explanation probabilities are not. •Togetarily update your learning Monaperson System/SMS and associated plagments means a searches and toperappointee.			moure 4 seamless and	
	เมส์มหาวิทยาลัย@rmutt	ac.th			<ul> <li>To maintain an organize and managing skill and n</li> </ul>	d earling annothered, begin o ear vers.	NCT ACARAMIC (NAV TATIONTIC	Ere canyot and concern	
					Thank you for your continue www.turnitio.com	ed partnersilip.			
	Delegende Helenele	(arma)			E DE LONG OF MUSIC AND			S.A. Sambury Stappic A. St.	
	Rajamangala University	or rec							

#### ตัวอย่างการกรอกรายละเอียดของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลชัญบุรี

Product

Feedback Studio

User Type

Instructor

Access Route

Website

Issue/Question/Request

Recover PAPER ID All Class Quick Submit

Description

Recover the paper id all classes from quick submit (and หากทราบรหัส Paper ID หรือข้อมูลอื่น ๆ สามารถ แจ้งเพิ่มเติมเพื่อให้การตอบกลับเร็วขึ้นค่ะ) class By เมล์มหาวิทยาลัย@rmutt.ac.th

<u>Name</u>

ชื่อ-สกุลภาษาอังกฤษ ตามที่ระบุในระบบ turnitin

E-Mail

ที่ใช้งานเป็น user ระบบ turnitin

**Institution** 

Rajamangala University of Technology, Thanyaburi

กด <mark>Submit</mark>

# ตรวจสอบเมล์่มหาวิทยาลัยเพื่อยืนยัน

ผู้ใช้บริการ Login Mail ของมหาวิทยาลัยที่ใช้เป็น User เพื่อทำการเช็กรายละเอียดการแจ้งจาก Turnitin

ТР	Turnitin Pro	duct Support	09:31
Hi			
Your supp member of possible.	port request has been r of the Turnitin support t	eceived and Case # <u>221</u> team will be in contact	64223 created. A with you as soon as
If you wo please re	uld like to provide more ply to this email and let	details or no longer re us know.	quire assistance,
We have a here.	a great range of guidan	ce materials that you n	nay find helpful
To confirm	n, the details of your in	quiry are as follows:	
Create Da Case Nur	nte: 9/26/2023 nber: <u>22164223</u>	loop ID 40704944 by	
Descriptio	p@rmutt.ac.th	All Class ID 40794844 by	у
name use	p@rmutt.ac.th er :		
R2Rnuch	10794844 Class name 1	QARMUTT	
Thanks, Turnitin			
$\leftarrow$ $\vee$	ตอบกลับ		
	Ш	$\bigcirc$	<

จะได้รับเมล์จาก turnitin ให้ **ตอบกลับ (Reply)** confirm กลับไป เช่น

### ตอบกลับเมล์ (Reply ) ภายใน 24 ชม. หลังจากที่ได้รับเมล์

Yes, I confirm revoer paper by ....เมล์มหาวิทยาลัย......@rmutt.ac.th

รองานเข้ามาในระบบ ประมาณ 24 ชม.และสั่งลบตามรูปแบบที่ท่านทคสอบ หรือตามกู่มือ Delete

https://www.library.rmutt.ac.th/download/turnitin/7.Delete-Paper-ID-on-Turnitin.pdf

\_\_\_\_\_